

Regulamin Kart Kredytowych wydawanych osobom fizycznym w Polbank EFG od dnia 10.12.2009 r.

Rozdział I Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin Kart Kredytowych wydawanych osobom fizycznym w Polbank EFG” (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki wydawania przez EFG Eurobank Ergasias S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce kart kredytowych osobom fizycznym oraz zasady korzystania z tych kart.

§ 1 Definicje

Antena Zbliżeniowa – elektroniczne urządzenie wbudowane w Minikartę Era PayPass z funkcją zbliżeniową komunikującą się z Czytnikiem Zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie Transakcji Zbliżeniowej; **Bank** – EFG Eurobank Ergasias S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (prowadzący działalność pod nazwą „Polbank EFG”) z siedzibą w Warszawie; **Bankowość Internetowa Polbank24** – funkcjonalność umożliwiająca dostęp do Rachunku Karty przez Internet; **Bonus Era** – nagroda pieniężna w ramach organizowanej przez Bank sprzedaży premiowej usług finansowych, odpowiadająca 1% (słownie: jeden procent) wartości Transakcji dokonanych Kartą Kredytową Polbank-Era w danym Okresie Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że ww. nagroda nie może przekroczyć w danym roku kalendarzowym kwoty 750 PLN (słownie: siedemset pięćdziesiąt złotych); **Cegielka** – dobrowolna darowizna na rzecz i działalność statutową Fundacji, dokonywana za pośrednictwem Banku przez Posiadacza Karty Kredytowej Polbank Dzieciom w ciężar Rachunku Karty, w wysokości Cegielki Małej, Średniej lub Dużej, określonej w Tabeli Oplat i Prowizji Karty Kredytowej i zadeklarowanej w odpowiednim Wniosku lub dyspozycji; **Certyfikat Cyfrowy** – dane zapisane w formie elektronicznej na komputerze użytkownika lub na Karcie Chipowej, które umożliwiają identyfikację Posiadacza i bezpieczne wykonywanie Transakcji w ramach Bankowości Internetowej Polbank24; **Czytnik Zbliżeniowy** – elektroniczne urządzenie – stanowiące integralną część terminala POS – służące do przeprowadzania Transakcji Zbliżeniowych, odczytujące dane z Anteny Zbliżeniowej; **Data Wydania Karty** – data wydania Karty Posiadaczowi w placówce Banku, a w przypadku przesłania Karty pocztą na podany Bankowi przez Posiadacza adres korespondencyjny – jest to data pisma przewodniego, wraz z którym przesyłana jest Karta; **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy; **Fundacja** – „Fundacja Spełnionych Marzeń” z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000128832, w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana na listę organizacji pożytku publicznego przez ministra właściwego do spraw pracy i polityki społecznej; **Funkcjonalność Debetowa** – funkcjonalność Karty Głównej umożliwiająca, po jej aktywowaniu, używanie jej przez Posiadacza jako karty debetowej, to jest „Karty” w rozumieniu Regulaminu Konta i korzystanie ze środków pieniężnych do wysokości salda Rachunku Funkcjonalności Debetowej (pod warunkiem, że istnieje techniczna możliwość dokonania przez Posiadacza wyboru tej funkcjonalności w danym urządzeniu); **Hasło 2** – hasło służące do wydania Certyfikatu Cyfrowego; **Karta** – karta kredytowa wydawana przez Bank, upoważniająca Posiadacza lub Użytkownika do korzystania z przyznanego Limitu Kredytowego, z zastrzeżeniem Funkcjonalności Debetowej; odpowiednio Karta Główna lub Karta Dodatkowa, chyba że Regulamin stanowi inaczej; **Karta Chipowa** – cyfrowy nośnik danych, na którym został zapisany Certyfikat Cyfrowy. Zarówno zapisanie Certyfikatu Cyfrowego na Karcie Chipowej, jak i dostęp do niego możliwy jest za pośrednictwem czytnika udostępnianego Posiadaczowi lub Użytkownikowi przez Bank; **Karta Dodatkowa** – Karta wydawana osobie wskazanej przez Posiadacza tj. Użytkownikowi, rozliczana w ramach Limitu Kredytowego Posiadacza; Karta Dodatkowa nie jest wydawana do Kart Kredytowych Polbank-Era; **Karta Główna** – Karta wydawana osobie, z którą Bank podpisał Umowę Karty Kredytowej (Posiadaczowi); **Karta Kredytowa Polbank Dzieciom** – Karta umożliwiająca przekazywanie przez jej Posiadacza Cegielkę na rzecz Fundacji za pośrednictwem Banku; **Karta Kredytowa Polbank-Era** – Karta wydawana przez Bank wyłącznie w systemie płatniczym MasterCard we współpracy z PTC, której dodatkowe funkcjonalności opisane są w Rozdziale VI Regulaminu; **Klient PTC** – osoba fizyczna, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (abonentem), z usług z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, („PTC”), lub użytkownikowi końcowym usługi przedpłaconej, posiadającym aktywny numer w sieci PTC; **Limit Kredytowy** – wyrażona w złotych kwota odnawialnego limitu kredytowego, która została przyznana przez Bank Posiadaczowi, stanowiąca maksymalne dopuszczalne Zadużenie; **Minimalna Kwota** – kwota wskazana na Wyciągu, którą Bank wymaga jako minimalną kwotę spłaty z tytułu Zadużenia. Minimalną Kwotę należy wpłacić do Banku najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu. Zasady obliczania i spłaty Minimalnej Kwoty określone są w Umowie oraz w § 25 poniżej. Sposób obliczenia Minimalnej Kwoty może ulec zmianie zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy; **Nagroda „Zwrot Kwot”** – nagroda pieniężna przyznawana przez Bank Posiadaczowi (nie dotyczy Posiadacza Karty Kredytowej Polbank Dzieciom oraz Karty Kredytowej Polbank-Era) w ramach organizowanej przez Bank sprzedaży premiowej usług finansowych, w wysokości wskazanej w Umowie, jako odpowiedni procent wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą w danym Okresie Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że nie może ona przekroczyć wartości maksymalnej również wskazanej w Umowie; wysokość i maksymalna wartość Nagrody „Zwrot Kwot” może ulec zmianie zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy; **Minikarta Era PayPass** – minikarta kredytowa wydawana Posiadaczowi Karty Kredytowej Polbank-Era, umożliwiająca korzystanie z przyznanego Limitu Kredytowego, posiadająca stosowne oznaczenie o brzmieniu „PayPass” oraz wbudowaną Antenę Zbliżeniową, która umożliwia dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonej w terminal POS z Czytnikiem Zbliżeniowym; **Nazwa Użytkownika Bankowości Internetowej Polbank24 oraz Hasło 1** – dane służące identyfikacji Posiadacza, weryfikacji jego tożsamości i uzyskaniu dostępu do Bankowości Internetowej Polbank24; **Okres Rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który Bank wystawia Wyciąg; **Pakiet Assistance** – świadczenia przysługujące Posiadaczowi Komfortowej Karty Kredytowej, Praktycznej Karty Kredytowej oraz Karty Kredytowej Polbank Dzieciom z tytułu umowy ubezpieczenia grupowego „Assistance” na rzecz Posiadaczy Komfortowej Karty Kredytowej, Praktycznej Karty Kredytowej oraz Karty Kredytowej Polbank Dzieciom zawartej przez Bank z Europ Assistance Holding S.A. na podstawie „Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „ASSISTANCE” dla Posiadaczy Kart Kredytowych wydawanych przez Polbank EFG” z dnia 15 czerwca 2009 r.; **Osonka** – przesyłane w komplecie wraz z pierwszą Minikartą Era PayPass przezroczone etui przeznaczone do przechowywania w środku Minikarty Era PayPass, które można przykleić na przykład na telefon komórkowy lub inne wybrane przez Posiadacza miejsce; Posiadacz może zamówić w Banku dodatkową Osonkę za opłatą przewidzianą w aktualnej Tabeli Oplat i Prowizji Karty Kredytowej; **PIN** – indywidualny, poufny kod, znany tylko Posiadaczowi lub Użytkownikowi, umożliwiający potwierdzenie Transakcji w urządzeniach, które wymagają tego typu identyfikacji. Do Karty może być ustanowiony tylko jeden kod PIN; **PIN do Bankowości Internetowej Polbank24** – kod identyfikacyjny Posiadacza służący weryfikacji jego tożsamości oraz realizacji Transakcji przy użyciu Bankowości Internetowej Polbank24; **PIN do Serwisu Telefonicznego Polbank24** – indywidualny, poufny kod identyfikacyjny Posiadacza służący do weryfikacji jego tożsamości oraz realizacji Transakcji przy użyciu Serwisu Polbank24; **Posiadacz** – osoba, z którą Bank podpisał Umowę Karty Kredytowej; **Rachunek Karty** – rachunek techniczny Banku otwarty w walucie krajowej, na którym rozliczane są wszelkie Transakcje dokonane Kartą, powiększone o prowizje i odsetki naliczone przez Bank wynikające z postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, służący do obsługi Limitu Kredytowego i rozliczania Transakcji dokonanych Kartą oraz do spłaty Zadużenia; **Rachunek Funkcjonalności Debetowej** – wskazany/e przez Posiadacza Karty Głównej rachunek/rachunki gotówkowy/e lub rachunek/rachunki oszczędzający/e prowadzony/e przez Bank na rzecz Posiadacza na podstawie zawartej przez Bank i Posiadacza Umowy Konta; **Serwis Telefoniczny Polbank24** – serwis bankowości telefonicznej Banku; umożliwiający dostęp do Rachunku Karty przez telefon; **Serwis SMS** – funkcjonalność składająca się z dwóch serwisów: 1) powiadomienia w postaci krótkich wiadomości tekstowych SMS o każdej Transakcji niezwłocznie po jej dokonaniu, 2) powiadomienie w postaci krótkiej wiadomości SMS o wysokości Kwoty Minimalnej i terminie jej płatności oraz o wysokości Zadużenia otrzymywane na 5 dni przed datą wymaganej płatności należności z Umowy. Posiadacz będzie

otrzymywał wyżej wymienione powiadomienia na podany Bankowi we Wniosku numer telefonu komórkowego; **Tabela Limitów Transakcji Karty Kredytowej** – Tabela Limitów Transakcji Karty Kredytowej stanowiąca Załącznik nr 4 do Regulaminu; **Tabela Oplat i Prowizji Karty Kredytowej** – Tabela Oplat i Prowizji Karty Kredytowej z uwzględnieniem segmentów i typów Kart, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu; **Tabela Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej** – Tabela Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej z uwzględnieniem segmentów i typów Kart, stanowiąca Załącznik nr 2 do Regulaminu; **Transakcja** – dokonywane w ciężar Limitu Kredytowego każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty kwotą Transakcji Zbliżeniowych lub obciążenie Rachunku Karty wartością zadeklarowaną Cegielki, zgodnie z Tabelą Limitów Transakcji Karty Kredytowej; **Transakcja Debetowa** – dokonywane w ciężar Rachunku Funkcjonalności Debetowej każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki; **Transakcja Zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa maksymalnie do kwoty 50 (pięćdziesiąt) złotych lub jej równowartości w innej walucie dokonana przy użyciu Minikarty Era PayPass w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonej w terminal POS z Czytnikiem Zbliżeniowym; transakcja ta polega na realizacji płatności poprzez zbliżenie Minikarty Era PayPass do Czytnika Zbliżeniowego bez konieczności potwierdzenia transakcji przez Posiadacza Karty za pomocą numeru PIN lub złożenia podpisu na wydruku z terminala, zgodnie z Tabelą Limitów Transakcji Karty Kredytowej; **Umowa** – Umowa Karty Kredytowej zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem z późniejszymi zmianami; **Umowa Konta** – zawarta przez Bank z Posiadaczem Karty Głównej Umowa Konta, do której zastosowanie ma Regulamin Karty wydawany przez Bank; **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Transakcji przy użyciu Karty Dodatkowej, rozliczanych w ciężar Rachunku Karty; **Wniosek** – stanowiący integralną część Umowy Wniosek o Kartę Kredytową i przyznanie Limitu Kredytowego lub Wniosek o Kartę Dodatkową; **Wnioskodawca** – osoba składająca Wniosek; **Wyciąg** – zestawienie dokonanych Transakcji oraz naliczonych odsetek, prowizji i opłat, w danym Okresie Rozliczeniowym, które zawiera Minimalną Kwotę, z wyłączeniem Transakcji Debetowych; **Zadużenie** – łączna kwota wszystkich zobowiązań Posiadacza wobec Banku z tytułu Transakcji dokonanych przy użyciu Karty i Minikarty Era PayPass (jeżeli dotyczy), powiększona o wszelkie należne Bankowi opłaty, prowizje oraz odsetki; **Zastrzeżenie** – unieważnienie Karty lub Minikarty Era PayPass przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem.

§ 2

1. Karta jest kartą płatniczą typu kredytowego i pozwala Posiadaczowi lub Użytkownikowi na korzystanie ze środków postawionych do dyspozycji przez Bank w ramach Limitu Kredytowego, z zastrzeżeniem Funkcjonalności Debetowej w ramach i po aktywowaniu, której Posiadacz Karty Głównej może również używać Karty jako karty debetowej i korzystać ze środków pieniężnych do wysokości salda Rachunku Funkcjonalności Debetowej. 2. Posiadacz lub użytkownik może dokonywać Kartą Transakcji zarówno w kraju, jak i za granicą w bankomatach, terminalach a także na odległość (bez fizycznego przedstawiania Karty), z zastrzeżeniem § 12 ust. 7 poniżej. W przypadku aktywowania Funkcjonalności Debetowej Posiadacz może dokonywać Kartą także Transakcji Debetowych do wysokości salda Rachunku Funkcjonalności Debetowej. 3. Dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych jest możliwe tylko przy użyciu Minikarty Era PayPass.

§ 3

1. Karta i Minikarta Era PayPass jest własnością Banku. 2. Karta lub Minikarta Era PayPass powinna zostać zwrócona na każde żądanie Banku, w szczególności w przypadku utraty ważności Karty lub rozwiązania Umowy.

Rozdział II Wydawanie Kart i Minikarty Era PayPass

§ 4

Posiadaczem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której sytuacja finansowa umożliwia terminowe regulowanie zobowiązań wynikających z korzystania z Karty.

§ 5

1. Karta i Minikarta Era PayPass wydawana jest na podstawie Umowy, Wniosku, dokumentów określonych przez Bank i złożonych przez Wnioskodawcę oraz po podjęciu przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Posiadacza (tj. decyzji o przyznaniu Posiadaczowi Limitu Kredytowego), o której Bank pisemnie poinformuje Posiadacza w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy. Bank zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w przypadku spraw skomplikowanych lub wymagających uzyskania dodatkowych wyjaśnień. 2. Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych danych i dokumentów oraz odmowy wydania Karty bez podania przyczyny. 3. Bank może zażądać od Wnioskodawcy lub Posiadacza, odpowiednio przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania, przedstawienia wyjaśnień i udostępnienia dodatkowych dokumentów, w szczególności, w celu dokonania oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy lub Posiadacza.

§ 6

1. Do celów związanych z obsługą Karty, w tym do spłaty Zadużenia, Bank otworzy i będzie prowadził Rachunek Karty, którego numer zostanie przekazany Posiadaczowi na Wyciągu. 2. Do Rachunku Karty mogą zostać wydane: 1) Karta Główna, która jest wydawana Posiadaczowi; 2) do 6 Kart Dodatkowych, wydawanych osobom wskazanym przez Posiadacza (Użytkownikom) oraz 3) Minikarta Era PayPass wydawana Posiadaczowi Karty Kredytowej Polbank-Era.

§ 7

1. Podstawę wydania Karty stanowi zawarcie Umowy, której stronami są Posiadacz i Bank. 2. Umowa jest zawarta na okres 12 miesięcy liczonych od daty zawarcia Umowy i podlega automatycznie przedłużeniu na kolejne okresy 12 miesięcy, chyba że: 1) Posiadacz poinformuje pisemnie Bank o nieprzedłużeniu Umowy, co najmniej na 30 dni przed upływem okresu 12 miesięcy, na jaki została zawarta Umowa lub przed upływem kolejnego okresu 12 miesięcy, na jaki została przedłużona Umowa lub 2) Bank poinformuje pisemnie Posiadacza o odmowie przedłużenia Umowy, na ostatni podany Bankowi przez Posiadacza adres do korespondencji, co najmniej na 30 dni przed upływem okresu 12 miesięcy, na jaki została zawarta Umowa lub przed upływem kolejnego okresu 12 miesięcy, na jaki została przedłużona Umowa. 3. Data ważności Karty podana jest na Karcie, z tym że okres ważności Kart Dodatkowych lub Minikarty Era PayPass kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty Głównej. Karta traci ważność z upływem ostatniego dnia miesiąca i roku wskazanego na Karcie lub z dniem wygaśnięcia Umowy, w zależności od tego, która data będzie wcześniejsza. Jeżeli Umowa wygaśnie przed upływem daty ważności Karty podanej na Karcie, Bank dokona Zastrzeżenia Karty. 4. Bank zastrzega sobie prawo odmowy przedłużenia Umowy bez podania przyczyny. 5. W trakcie trwania Umowy Posiadacz może zmienić segment/typ Karty na inny niż wskazany we Wniosku w ramach Limitu Kredytowego. Segmenty/typy Kart są wskazane w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej oraz w Tabeli Oplat i Prowizji Karty Kredytowej. 6. Bank wydaje/wznawia kolejne Karty i wysyła je pocztą na ostatni podany Bankowi przez Posiadacza adres do korespondencji. 7. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nie będzie możliwe wydanie/wznawienie kolejnej Karty Głównej takiego samego segmentu/typu co dotychczasowa z powodu jej wycofania z oferty Banku, Bank może wysłać Posiadaczowi, na ostatni podany Bankowi przez Posiadacza adres korespondencyjny, nową Kartę Główną o parametrach/cechach zbliżonych do dotychczasowej Karty Głównej wraz z nowym Regulaminem, którego treść dostosowana jest do charakteru i funkcjonalności tej nowej Karty Głównej, na co niniejszym Posiadacz wyraża zgodę. Posiadacz uprawniony jest wówczas do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania nowego Regulaminu.

§ 8

1. Wydanie Karty oznacza przyznanie przez Bank Limitu Kredytowego, do wysokości którego Posiadacz oraz Użytkownik mogą dokonywać Transakcji. 2. Bank może podwyższyć wysokość Limitu Kredytowego, informując niezwłocznie Posiadacza o tym fakcie. Posiadacz może zrezygnować z podwyższonego Limitu Kredytowego informując o tym Bank poprzez Serwis Telefoniczny Polbank24 lub w Placówce Banku.

§ 9

1. Podpis złożony przez Posiadacza lub Użytkownika pod Wnioskiem stanowi wzór podpisu odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika dla celów dokonywania Transakcji przy użyciu Karty. 2. Posiadacz oraz Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Karty są zobowiązani do jej podpisania w sposób trwały i zgodnie ze złożonym w Banku wzorem podpisu oraz do stosowania tego podpisu do wszystkich Transakcji potwierdzanych podpisem odpowiednio przez Posiadacza lub Użytkownika.

Rozdział III Karty Dodatkowe

§ 10

1. Bank może wydać Kartę Dodatkową osobie wskazanej przez Posiadacza. 2. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karty Dodatkowej bez podania przyczyny. 3. Posiadacz może ubiegać się o wydanie Karty Dodatkowej we Wniosku w momencie ubiegania się o przyznanie Karty Głównej bądź po zawarciu Umowy w każdym czasie. 4. Użytkownikami może być osoba fizyczna, która ukończyła 15. rok życia. 5. Pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania Użytkownika związane z wydaną mu Kartą Dodatkową, w szczególności za Transakcje dokonywane przy użyciu Karty Dodatkowej oraz za przekroczenie Limitu Kredytowego, ponosi wobec Banku Posiadacz. 6. Transakcje oraz wszelkie opłaty, prowizje oraz odsetki z tytułu użycia Karty Dodatkowej obciążają Rachunek Karty. 7. Karta Dodatkowa działa w oparciu o Limit Kredytowy przyznany Posiadaczowi i nie umożliwia dokonywania przez Użytkownika Transakcji Debetowych. 8. Na pisemny wniosek Posiadacza lub Użytkownika, złożony w placówce Banku, może nastąpić w dowolnym momencie rezygnacja z Karty Dodatkowej. W przypadku rezygnacji z Karty Dodatkowej Posiadacz lub Użytkownik zobowiązany jest do jej niezwłocznego zwrotu w placówce Banku.

Rozdział IV Korzystanie z Karty i Minikarty Era PayPass

§ 11

1. Karta lub Minikarta Era PayPass może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, a w przypadku skorzystania z Funkcjonalności Debetowej, zgodnie z Umową Konta i Regulaminem Konta. 2. Karta lub Minikarta Era PayPass nie może być używana niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. 3. Karta lub Minikarta Era PayPass traci ważność z powodu: 1) upływu terminu jej ważności (z upływem ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie/Minikarcie Era PayPass); 2) zniszczenia lub uszkodzenia Karty/Minikarty Era PayPass; 3) Zastrzeżenia; 4) wymiany Karty/Minikarty Era PayPass na nową; 5) śmierci Posiadacza (dotyczy Karty Głównej oraz wszystkich Kart Dodatkowych i Minikarty Era PayPass) lub śmierci Użytkownika (dotyczy tylko Karty Dodatkowej wydanej danemu Użytkownikowi); 6) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. 4. Utrata ważności Karty lub Minikarty Era PayPass nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Zadłużenia. 5. W sytuacjach opisanych w ust. 3 powyżej Karta lub Minikarta Era PayPass powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób trwały uniemożliwiający jej dalsze używanie (chyba, że ulega zniszczeniu) lub zwrócona do Banku. 6. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie, natomiast Minikarta Era PayPass może być używana przez Posiadacza Karty Kredytowej Polbank-Era, któremu została ona wydana. 7. Z zastrzeżeniem Transakcji Debetowych, Transakcje dokonane przy użyciu Karty lub Minikarty Era PayPass w całości obciążają Rachunek Karty, powodując pomniejszenie dostępnego Limitu Kredytowego kwotą będącą równoważnością Transakcji wraz z wszelkimi należnymi Bankowi z tytułu prowizjami, opłatami bądź odsetkami. 8. Transakcje lub Transakcje Debetowe dokonane przez osoby, którym Posiadacz udostępnił Kartę lub Minikartę Era PayPass lub ujawnił kod PIN, obciążają odpowiednio Rachunek Karty lub Rachunek Funkcjonalności Debetowej (w przypadku jej aktywowania), w zależności od konkretnego stanu faktycznego, w tym wyboru danej funkcjonalności dokonanego przez osobę nieuprawnioną. 9. Bank wyjaśnia, że w razie aktywowania Funkcjonalności Debetowej Posiadacz ponosi ryzyko, że w razie udostępnienia Karty lub ujawnienia kodu PIN osobie nieuprawnionej, może ona dokonywać zarówno Transakcji w ciężar Rachunku Karty jak i Transakcji Debetowych w ciężar Rachunku Funkcjonalności Debetowej w zależności od konkretnego stanu faktycznego, w tym wyboru danej funkcjonalności dokonanego przez osobę nieuprawnioną. 10. Bank może zablokować dostęp do Limitu Kredytowego w trybie natychmiastowym w przypadku powzięcia informacji o zagrożeniu terminowej spłaty Zadłużenia, oraz w przypadkach określonych w § 37 ust. 2. Zablokowanie dostępu do Limitu Kredytowego pozostaje bez wpływu na możliwość dalszego korzystania z Funkcjonalności Debetowej (w przypadku jej aktywowania).

§ 12

1. Transakcje dokonane przy użyciu Karty są potwierdzane podpisem odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika albo kodem PIN, z wyjątkiem Transakcji bezgotówkowych dokonywanych bez fizycznego użycia Karty lub dokonanych przy użyciu Minikarty Era PayPass. 2. Przy dokonywaniu Transakcji lub Transakcji Debetowych sprzedawca może zażądać od Posiadacza lub Użytkownika przedstawienia dokumentu tożsamości. 3. Przy dokonywaniu Transakcji lub Transakcji Debetowych z użyciem kodu PIN – trzykrotne błędne wprowadzenie kodu PIN może spowodować zablokowanie Karty, co oznacza uniemożliwienie dokonywania Transakcji lub Transakcji Debetowych przy użyciu Karty do czasu kontaktu z Bankiem w celu jej odblokowania. 4. Wyplata gotówki z bankomatu jest dokonywana przy użyciu Karty i wprowadzeniu kodu PIN. 5. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego bądź podejrzenia użycia Karty lub Minikarty Era PayPass przez osobę nieuprawnioną, Bank zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania Transakcji oraz czasowej blokady możliwości korzystania z Karty lub Minikarty Era PayPass. 6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania Transakcji lub Transakcji Debetowych z przyczyn niezależnych od Banku, w tym przyczyn o charakterze technicznym. 7. Bank dopuszcza możliwość dokonywania Transakcji na odległość, bez fizycznego przedstawiania Karty. W przypadku dokonywania Transakcji na odległość, w tym telefonicznie, przez Internet lub w inny sposób uzgodniony z usługodawcą/sprzedawcą a Posiadaczem lub Użytkownikiem – podanie usługodawcy/sprzedawcy numeru i daty ważności Karty oznacza potwierdzenie przez Posiadacza lub Użytkownika zlecenia dokonania Transakcji. W przypadku Transakcji zawieranych na odległość, Bank zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tego typu Transakcji z wykorzystaniem procedur organizacji akceptujących daną płatność. 8. Nie jest możliwe dokonywanie Transakcji Debetowych bez fizycznego przedstawienia Karty jak również dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych bez fizycznego użycia Minikarty Era PayPass.

§ 13

1. Posiadacz powinien dysponować Limitem Kredytowym w taki sposób, aby łączna kwota Transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart lub Minikarty Era PayPass nie spowodowała przekroczenia dostępnego Limitu Kredytowego. 2. Limit Kredytowy jest odnawialny w oparciu o dokonane spłaty Zadłużenia. 3. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego, Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego uregulowania różnicy pomiędzy aktualnym Zadłużeniem a Limitem Kredytowym. Z tytułu przekroczenia Limitu Kredytowego zostanie naliczona opłata w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej. 4. Przekroczenie Limitu Kredytowego jest ustalane na podstawie wszystkich Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Głównej, Kart Dodatkowych oraz Minikarty Era PayPass, przy uwzględnieniu wszelkich opłat i prowizji wynikających z tego tytułu, określonych w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej. 5. Przekroczenie Limitu Kredytowego upoważnia Bank do czasowego zablokowania wszystkich Kart i Minikarty Era PayPass wydanych do Rachunku Karty. Odblokowanie Kart lub Minikarty Era PayPass następuje po spłacie kwoty przewyższającej przyznany Limit Kredytowy. 6. Spłata przewyższająca Zadłużenie zwiększa środki dostępne na Rachunku Karty bez zwiększania przyznanego Limitu Kredytowego. Środki te nie podlegają oprocentowaniu. 7. Bank jest uprawniony do obniżenia, bez zgody Posiadacza, wysokości Limitu Kredytowego lub dziennych limitów Transakcji w przypadku braku spłaty wymagalnych należności wobec Banku z tytułu Umowy, ich nieterminowej spłaty lub uzasadnionego stwierdzenia przez Bank zagrożenia ich terminowej spłaty. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza o powyższej zmianie w formie pisemnego powiadomienia przesłanego pocztą na podany Bankowi przez Posiadacza adres korespondencyjny. 8. W przypadku złożenia wniosku o zwiększenie Limitu Kredytowego, Bank zastrzega sobie prawo odmowy zwiększenia Limitu Kredytowego bez podania przyczyny.

§ 14

Transakcje w walutach obcych są przeliczane bezpośrednio na walutę rozliczeniową po kursie organizacji rozliczającej Transakcje. Walutą rozliczeniową jest złoty polski (PLN).

§ 15

1. Bank dokonuje rozliczeń przeprowadzanych Transakcji w Dni Robocze. 2. Transakcje są księgowane na Rachunku Karty po dokonaniu Transakcji i jej rozliczeniu przez organizację rozliczającą (Visa lub MasterCard), w terminie 2 Dni Roboczych po otrzymaniu przez Bank od instytucji rozliczającej kompletnego pliku rozliczeniowego dotyczącego danej Transakcji. Bank nie ponosi odpowiedzialności za termin rozliczenia Transakcji przez organizację płatniczą. 3. Bank zastrzega sobie prawo do skorygowania błędnego zapisu księgowego dokonanego na Rachunku Karty, bez odrębnej dyspozycji Posiadacza. 4. Transakcje Debetowe są przeliczane na walutę rozliczeniową, rozliczane i księgowane na zasadach określonych w Regulaminie Konta.

Rozdział V Karta Kredytowa Polbank Dzieciom

§ 16

1. Posiadacz Karty Kredytowej Polbank Dzieciom może zlecić Bankowi przekazywanie na rzecz Fundacji Cegiełek o stałej miesięcznej wartości, której wysokość Posiadacz zadeklaruje we Wniosku lub w dyspozycji złożonej w Serwisie Telefonicznym Polbank24 lub w placówce Banku. 2. Posiadacz Karty Kredytowej Polbank Dzieciom może zadeklarować przekazywanie wyłącznie Cegiełek Małych, Średnich albo Dużych, których wysokość określona jest każdorazowo w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej. 3. Bank będzie obciążał Rachunek Karty i przekazywał Cegiełki na rzecz Fundacji począwszy od trzeciego Dnia Roboczego od dnia, w którym Posiadacz złożył w Banku odpowiedni Wniosek lub dyspozycję dotyczącą przekazywania Cegiełek. 4. Rachunek Karty będzie obciążany kwotą Cegiełki w każdym kolejnym miesiącu w dniu odpowiadającym dacie pierwszego obciążenia Rachunku Karty kwotą Cegiełki. 5. Cegiełki są traktowane jako Transakcje o charakterze bezgotówkowym, obciążają Rachunek Karty w ramach dostępnego Limitu Kredytowego i powiększają wysokość Zadłużenia. 6. Potwierdzenie przekazania Cegiełki na rzecz Fundacji zostanie uwzględnione na Wyciągu. 7. Cegiełki będą przekazywane przez Bank bezpośrednio ze środków dostępnych na Rachunku Karty na rachunek bankowy Fundacji w okresach miesięcznych. 8. Posiadacz może w każdym czasie zrezygnować z przekazywania miesięcznych Cegiełek na rzecz Fundacji, składając odpowiednią dyspozycję w Serwisie Telefonicznym Polbank24 lub w placówce Banku. W takim przypadku Bank zaprzestanie obciążania Rachunku Karty zadeklarowanymi Cegiełkami od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po dniu, w którym Posiadacz złożył w Banku dyspozycję rezygnacji.

Rozdział VI Karta Kredytowa Polbank-Era

§ 17

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Karta Kredytowa Polbank-Era może być wydana jedynie osobie fizycznej będącej Klientem PTC. Posiadaczowi Karty Kredytowej Polbank-Era może zostać wydana jedna Minikarta Era PayPass. 2. Każdego ostatniego Dnia Roboczego danego Okresu Rozliczeniowego, Bank będzie uznawał Rachunek Karty Posiadacza Karty Kredytowej Polbank-Era kwotą Bonusu Era, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. 3. Kwoty Transakcji anulowanych albo zwróconych na Rachunek Karty lub dokonanych w związku z popełnieniem przestępstwa przy użyciu Karty nie będą stanowiły podstawy do naliczania Bonusu Era na rzecz Posiadacza Karty. Kwota Bonusu Era, która została już naliczona na Rachunku Karty w odniesieniu do takich Transakcji zanim zostały one anulowane lub w inny sposób zwrócone na Rachunek Karty zmniejszy odpowiednio Bonus Era za Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano zwrotu lub anulowania kwoty Transakcji. Posiadacz traci całkowicie uprawnienie do naliczania Bonusu Era w przypadku: 1) rozwiązania Umowy; lub 2) braku spłaty Zadłużenia za co najmniej 2 pełne Okresy Rozliczeniowe; lub 3) stwierdzenia przez Bank popełnienia przez Posiadacza przestępstwa związanego z użytkowaniem Karty lub Minikarty Era PayPass. 4. Posiadaczowi Karty Kredytowej Polbank-Era mogą przysługiwać dodatkowe korzyści określone w Regulaminie Promocji Karty Kredytowej Polbank-Era wydanym przez PTC w porozumieniu z Bankiem. 5. Posiadacz Karty Kredytowej Polbank-Era będzie otrzymywał na podany Bankowi numer telefonu w sieci telekomunikacyjnej, której operatorem jest PTC, powiadomienia w postaci krótkich wiadomości tekstowych SMS o każdej Transakcji niezwłocznie po jej dokonaniu, z zastrzeżeniem zdania następnego. 6. Posiadacz może w każdej chwili zrezygnować z funkcjonalności, o której mowa w ust. 5 powyżej poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Serwisie Telefonicznym Polbank 24. 7. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących Kredytu Ratalnego w Karcie, Posiadacz Karty Kredytowej Polbank-Era ma możliwość rozłożenia na raty sumy Transakcji bezgotówkowych opiewających na kwotę co najmniej 500 PLN (słownie: pięćset złotych). 8. W razie utraty przez Posiadacza Karty Kredytowej Polbank-Era statusu Klienta PTC lub w przypadku rozwiązania zawartej pomiędzy Bankiem a PTC umowy o współpracy, dotyczącej wydawania Kart Kredytowych Polbank-Era, Posiadacz Karty Kredytowej Polbank-Era utraci uprawnienia, o których mowa w ust. 2, 4 i 5 powyżej od Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po dacie, w której przestał być Klientem PTC lub, w której ww. umowa o współpracy uległa rozwiązaniu. 9. Od Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po dacie, w której Posiadacz Karty Kredytowej Polbank-Era utracił status Klienta PTC, przedmiotowa Karta pozostaje nadal ważna do upływu daty jej ważności, z tym, że ulega przekształceniu w Kartę z segmentu Kart Komfortowych zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Karty Kredytowej i Tabelą Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do sytuacji rozwiązania zawartej pomiędzy Bankiem a PTC umowy o współpracy, dotyczącej wydawania Kart Kredytowych Polbank-Era. 10. W razie wymiany Karty Kredytowej Polbank-Era z jakichkolwiek przyczyn po dacie utraty przez Posiadacza Karty Kredytowej Polbank-Era statusu Klienta PTC lub po dacie rozwiązania zawartej pomiędzy Bankiem a PTC umowy o współpracy, dotyczącej wydawania Kart Kredytowych Polbank-Era, Bank wymieni ją wyłącznie na inną Kartę z segmentu Kart Komfortowych zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Karty Kredytowej i Tabelą Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej, chyba, że Bank oraz Posiadacz uzgodnią wydanie Karty z innego segmentu Kart.

Rozdział VII Nagroda „Zwrot Kwot”

§ 18

1. Umowa określa wysokość i maksymalną wartość Nagrody „Zwrot Kwot” odpowiednią dla konkretnego segmentu Karty oraz warunki jednostronnej zmiany przez Bank wysokości i maksymalnej wartości Nagrody „Zwrot Kwot”. 2. Każdego ostatniego Dnia Roboczego danego Okresu Rozliczeniowego, w którym została zaksięgowana Transakcja bezgotówkowa dokonana Kartą lub Minikartą Era PayPass, Bank będzie uznawał Rachunek Karty kwotą Nagrody „Zwrot Kwot”, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. 3. Kwoty Transakcji anulowanych albo zwróconych na Rachunek Karty lub dokonanych w związku z popełnieniem przestępstwa przy użyciu Karty nie będą stanowiły podstawy do naliczania Nagrody „Zwrot Kwot” na rzecz Posiadacza Karty. Kwota Nagrody „Zwrot Kwot”, która została już naliczona na Rachunku Karty w odniesieniu do takich Transakcji zanim zostały one anulowane lub w inny sposób zwrócone na Rachunek Karty zmniejszy odpowiednio kwotę Nagrody „Zwrot Kwot” za Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano zwrotu lub anulowania kwoty Transakcji. Posiadacz traci całkowicie uprawnienie do naliczania Nagrody „Zwrot Kwot” w przypadku: 1) rozwiązania Umowy; lub 2) braku spłaty Zadłużenia, za co najmniej 2 pełne Okresy Rozliczeniowe; lub 3) stwierdzenia przez Bank popełnienia przez Posiadacza przestępstwa związanego z użytkowaniem Karty.

Rozdział VIII Funkcjonalność Debetowa

§ 19

1. Funkcjonalność Debetowa obejmuje wszystkie właściwości „Karty” w rozumieniu Regulaminu Konta. Oznacza to, że po aktywowaniu Funkcjonalności Debetowej, Posiadacz może również korzystać z Karty Głównej jak z karty debetowej („Karty” w rozumieniu Regulaminu Konta), pod warunkiem, że istnieje techniczna możliwość dokonania przez Posiadacza wyboru Funkcjonalności Debetowej w danym uzręczeniu. 2. Warunkiem aktywowania Funkcjonalności Debetowej Karty jest obowiązywanie Umowy Konta zawartej pomiędzy Bankiem a Posiadaczem oraz zaznaczenie wyboru tej funkcjonalności we Wniosku lub złożenie dyspozycji ze wskazaniem właściwego Rachunku Funkcjonalności Debetowej. 3. Co do zasady dokonywane przez Posiadacza operacje przy użyciu Karty lub Minikarty Era PayPass są traktowane jako Transakcje i będą obciążały Rachunek Karty, chyba, że Posiadacz aktywował Funkcjonalność Debetową i istnieje techniczna możliwość dokonania przez Posiadacza wyboru czy dana operacja ma obciążać Rachunek Karty (Transakcją) czy Rachunek Funkcjonalności Debetowej (Transakcją Debetową). W przypadku dokonania przez Posiadacza wyboru Transakcji Debetowej obciążą ona wskazany przez Posiadacza Rachunek Funkcjonalności Debetowej. 4. Funkcjonalność Debetowa może być aktywowana tylko w ramach Karty Głównej i nie może być aktywowana w odniesieniu do Karty Dodatkowej. 5. W ramach Funkcjonalności Debetowej, nie ma możliwości dokonywania Transakcji Debetowych na odległość tj. bez fizycznego przedstawiania Karty. 6. Rozwiązanie/wygaśnięcie Umowy jest równoznaczne z dezaktywacją

Funkcjonalności Debetowej i brakiem możliwości dokonywania przez Posiadacza Transakcji Debetowych w ciężar Rachunku Funkcjonalności Debetowej. W przypadku chęci korzystania z „Karty” w rozumieniu Regulaminu Konta niezbędne jest zawarcie z Bankiem odrębnej Umowy Karty w rozumieniu Regulaminu Konta. 7. Bank będzie informował Posiadacza na stronie internetowej Banku (pod adresem www.pobank24.pl w zakładce „Karty Kredytowe”) o aktualnym zakresie technicznej dostępności Funkcjonalności Debetowej w urządzeniach i punktach akceptujących Karty.

Rozdział IX Kredyt Ratalny w Karcie

§ 20

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w ramach Karty istnieje możliwość rozłożenia wskazanych przez Posiadacza Transakcji bezgotówkowych na raty (Kredyt Ratalny w Karcie). 2. Transakcje Debetowe nie mogą być rozłożone na raty w ramach Kredytu Ratalnego w Karcie. 3. Posiadacz może skorzystać z Kredytu Ratalnego w Karcie pod warunkami, że: **1)** Karta jest aktywna; **2)** Zadłużenie jest terminowo spłacane; **3)** Transakcja spełnia warunki określone w Tabeli oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej.

§ 21

W celu skorzystania z Kredytu Ratalnego w Karcie po dokonaniu Transakcji, ale przed upływem terminu płatności z tytułu rozliczenia przedmiotowej Transakcji, Posiadacz powinien złożyć dyspozycję w Serwisie Telefonicznym Polbank24, wskazać Transakcje, które chce rozłożyć na raty oraz podać wnioskowaną liczbę rat. W trakcie rozmowy telefonicznej Posiadacz zostanie poinformowany o wysokości miesięcznej raty. Jeżeli Posiadacz zaakceptuje podane warunki spłaty, Bank prześle Posiadaczowi potwierdzenie tych warunków w najbliższym Wyciągu.

§ 22

1. Kredyt Ratalny w Karcie jest udzielany zgodnie z następującymi zasadami: **1)** minimalną kwotę Transakcji podlegającą rozłożeniu na raty oraz dopuszczalną liczbę rat określa Tabela Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej; **2)** Posiadacz może skorzystać z dowolnej liczby Kredytów Ratalnych w Karcie, z tym, że łączna kwota wszystkich Kredytów Ratalnych nie może przekroczyć dostępnego Limitu Kredytowego; **3)** Kredyt Ratalny w Karcie świadczony jest maksymalnie do upływu ważności Karty, uwzględniając jej wznowienie; **4)** Pozostająca do spłaty suma rat Kredytu Ratalnego w Karcie pomniejsza dostępną Limit Kredytowy. Każda spłata kolejnej raty Kredytu Ratalnego w Karcie zwiększa dostępny Limit Kredytowy; **5)** Posiadacz, który korzysta z Kredytu Ratalnego w Karcie nie może zmienić terminu generowania Wyciągu do czasu spłaty wszystkich rat; **6)** za rozłożenie Transakcji na raty Bank pobiera opłatę zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji Karty Kredytowej, doliczaną do kapitału Kredytu Ratalnego w Karcie. **2.** Bank zastrzega sobie prawo odmowy rozłożenia na raty wskazanej przez Posiadacza Transakcji bez podania przyczyn.

§ 23

1. Spłata Kredytu Ratalnego w Karcie odbywa się w następujący sposób: **1)** co miesiąc do kwoty Zadłużenia (z wyłączeniem Transakcji rozłożonych na raty), dodawana jest jedna, kolejna rata Kredytu Ratalnego w Karcie, która stanowi jedną z pozycji na liście Transakcji przedstawionych na Wyciągu. Suma (i) Zadłużenia (z wyłączeniem Transakcji rozłożonych na raty) oraz (ii) jednej raty Kredytu Ratalnego w Karcie stanowi Zadłużenie Wymagalne; **2)** kwota, którą należy co najmniej spłacić, to Minimalna Kwota wskazana na Wyciągu, która jest obliczana od kwoty Zadłużenia Wymagalnego. Stanowi ona część Zadłużenia Wymagalnego, w tym raty Kredytu Ratalnego; **3)** jeżeli w terminie wskazanym na Wyciągu spłacone zostanie całe Zadłużenie Wymagalne, to Bank nie naliczy odsetek od Transakcji bezgotówkowych; **4)** Bank naliczy i pobierze w ciężar Limitu Kredytowego odsetki od Transakcji bezgotówkowych w przypadku częściowej spłaty Zadłużenia Wymagalnego (w tym spłaty tylko Minimalnej Kwoty obliczonej od Zadłużenia Wymagalnego), zgodnie z Tabelą Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej, przy czym rata Kredytu Ratalnego w Karcie oprocentowana jest zgodnie z Tabelą Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej (pozycja „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych”); **5)** ostatnia rata Kredytu Ratalnego w Karcie, jako rata wyrównawcza, może mieć wysokość inną niż poprzednie. **2.** Przykład wyliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitego kosztu kredytu w rozumieniu art. 7 ust. 1 i 2 Ustawy o kredycie konsumenckim, udzielanego w ramach Kredytu Ratalnego w Karcie, przy założeniu, że Posiadacz dokonuje Transakcji bezgotówkowej na kwotę 8 000 PLN i powstałe w ten sposób Zadłużenie Wymagalne zostaje spłacone w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych, w równych ratach miesięcznych, dodając kwotę naliczonej prowizji, przy założeniu całkowitej spłaty Zadłużenia Wymagalnego w kwocie i terminach podanych na Wyciągach, podany jest w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej (w części dotyczącej „Kredytu Ratalnego w Karcie”). **3.** Bank informuje, że wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania oraz całkowitego kosztu kredytu udzielanego w ramach Kredytu Ratalnego w Karcie może ulec zmianie i zależy w szczególności od wysokości Zadłużenia Wymagalnego, wysokości stopy procentowej, terminu spłaty Zadłużenia Wymagalnego oraz rodzaju Transakcji, których dokonanie wpłynęło na jego powstanie Zadłużenia Wymagalnego.

§ 24

1. Posiadacz ma możliwość wcześniejszej spłaty całości danego Kredytu Ratalnego w Karcie. **2.** Posiadacz jest zobowiązany powiadomić Bank o zamiarze wcześniejszej spłaty całości danego Kredytu Ratalnego w Karcie najpóźniej na 3 Dni Robocze przed dokonaniem spłaty, poprzez Serwis Telefoniczny Polbank24. **3.** W przypadku nie poinformowania Banku o zamiarze wcześniejszej spłaty Kredytu Ratalnego w Karcie, wpłata dokonana na Rachunek Karty zostanie zaliczona przez Bank na spłatę Zadłużenia Wymagalnego, zgodnie z obowiązującą sekwencją płatności wskazaną w § 25 ust. 12 oraz harmonogramem Kredytu Ratalnego w Karcie. Postanowienie § 13 ust. 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio. **4.** W przypadku przedterminowej spłaty Kredytu Ratalnego w Karcie Posiadacz nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres po przedterminowej spłacie Kredytu Ratalnego w Karcie. **5.** Bank rozlicza się z Posiadaczem w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty Kredytu Ratalnego w Karcie.

Rozdział X Spłata Zadłużenia

§ 25

1. Posiadacz jest zobowiązany do comiesięcznej spłaty Zadłużenia na Rachunek Karty w wysokości co najmniej Minimalnej Kwoty, której wysokość jest wskazana każdorazowo na Wyciągu, poprzez dokonanie wpłaty gotówką we wskazanych przez Bank placówkach Banku lub bankomatach Banku bądź przelewem na Rachunek Karty. **2.** Minimalna Kwota obliczana jest jako procent Zadłużenia, określony w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej, ale nie mniej niż 30 PLN, przy czym Bank wymaga spłaty całości odsetek naliczonych od Zadłużenia w danym Okresie Rozliczeniowym. **3.** W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego lub nieterminowej spłaty Zadłużenia, cała kwota przekroczenia i opłata za przekroczenie Limitu Kredytowego lub opłata za obsługę nieterminowej płatności są dodatkowo doliczane do kolejnej Minimalnej Kwoty. **4.** Niespłacona kwota Minimalnej Kwoty dodawana jest w całości do następnej Minimalnej Kwoty w kolejnym Okresie Rozliczeniowym; **5.** Spłata Zadłużenia, w wysokości co najmniej Minimalnej Kwoty powinna nastąpić nie później niż w terminie wskazanym na Wyciągu. Jeżeli termin płatności wskazany na Wyciągu przypada na dzień wolny od pracy, Posiadacz zobowiązany jest do zapewnienia środków na Rachunku Karty w ostatnim Dniu Roboczym poprzedzającym datę wymagalności Minimalnej Kwoty. Za datę spłaty Zadłużenia przyjmuje się dzień wpływu środków pieniężnych na Rachunek Karty. Bank niezwłocznie rozlicza spłatę Zadłużenia, przy czym wpłaty dokonane w dni wolne od pracy, tj. inne niż Dni Robocze, są rozliczane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po dacie takiej wpłaty. **6.** Posiadacz jest uprawniony w każdym czasie do spłaty całości lub części Zadłużenia przed terminem jego płatności określonym na Wyciągu, w tym w wysokości przekraczającej Minimalną Kwotę. W przypadku przedterminowej spłaty całości Zadłużenia, Bank nalicza odsetki, jedynie od Transakcji gotówkowych, zgodnie z § 26 ust. 5 poniżej. W przypadku zaś przedterminowej spłaty części Zadłużenia, Bank nalicza odsetki zgodnie z § 26 ust. 5 poniżej; (i) za okres do daty dokonania wcześniejszej spłaty części Zadłużenia - od łącznej kwoty Transakcji składających się na to Zadłużenie, natomiast (ii) po dacie dokonania wcześniejszej spłaty części Zadłużenia - jedynie od kwoty Transakcji pozostałych do spłaty. **7.** Skorzystanie z uprawnienia do wcześniejszej spłaty Zadłużenia powoduje odpowiednio całkowitą lub częściową spłatę Zadłużenia. **8.** Za wcześniejszą całkowitą lub częściową spłatę Zadłużenia Bank nie pobiera prowizji. **9.** W przypadku niedokonania spłaty co najmniej Minimalnej Kwoty w terminie wskazanym na Wyciągu, Bank może rozpocząć dochodzenie całości zaległego Zadłużenia. Za obsługę nieterminowej płatności Bank nalicza opłatę

w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej (w takiej sytuacji wyłączone jest uprawnienie Banku do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie wynikające z art. 481 Kodeksu cywilnego). **10.** Uchybienie postanowieniom dotyczącym zasad i terminu spłaty Zadłużenia oznacza, że Bank może podjąć działania zmierzające do wyegzekwowania jego należności tj.: **1)** telefonicznie, SMS-owo lub pisemnie poinformować Posiadacza o braku spłaty; **2)** czasowo blokować Kartę do czasu spłaty co najmniej Minimalnej Kwoty; **3)** wypowiedzieć Umowę w przypadku niesplacenia przez Posiadacza w wyznaczonym terminie Minimalnej Kwoty za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe, po uprzednim, pisemnym wezwaniu Posiadacza do kwoty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania; **4)** dochodzić zaspokojenia swoich wymagalnych należności z tytułu Umowy w drodze postępowania egzekucyjnego. **11.** W przypadku rezygnacji Posiadacza z Karty, Bank wymaga natychmiastowej spłaty całego Zadłużenia oraz zwrócenia Karty w placówce Banku. **12.** Wszelkie kwoty spłacone przez Posiadacza na rzecz Banku w związku z Umową zaliczane są na spłatę Zadłużenia w następującej kolejności: **1)** wymagalne prowizje i opłaty; **2)** wymagalne odsetki; **3)** wymagalna rata Kredytu Ratalnego w Karcie; **4)** wymagalna kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji gotówkowych; **5)** wymagalna kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji bezgotówkowych; **6)** pozostałe należności.

Rozdział XI Opłaty, prowizje, oprocentowanie

§ 26

1. Za czynności związane z obsługą Karty Bank nalicza i pobiera w ciężar Limitu Kredytowego i bez odrębnych dyspozycji Posiadacza, opłaty i prowizje w wysokości określonej każdorazowo w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej obowiązującej w dniu dokonania danej czynności. **2.** Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej oraz § 25 ust. 12 powyżej, Bank nalicza według zmiennej stopy procentowej i pobiera bez odrębnych dyspozycji Posiadacza odsetki od każdej Transakcji, liczone za każdy dzień kalendarzowy począwszy od dnia dokonania Transakcji do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia w wysokości określonej każdorazowo w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej obowiązującej w dniu dokonania danej Transakcji. **3.** Bank obciąża Posiadacza kwotą opłaty rocznej za wydanie i użytkowanie Karty Głównej w pierwszym roku liczonej od Daty Wydania Karty oraz kwotą opłaty rocznej za użytkowanie Karty Głównej w kolejnych latach, określonych każdorazowo w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej obowiązującej w dacie płatności ww. opłat. Opłata roczna za wydanie i użytkowanie Karty Głównej w pierwszym roku płatna jest pierwszego dnia po upływie trzech miesięcy liczonej od Daty Wydania Karty. Opłata roczna za użytkowanie Karty Głównej w kolejnych latach płatna jest po przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na kolejny okres 12 miesięcy zgodnie z § 7 ust. 2 powyżej, w dniu odpowiadającym dacie wydania pierwszej Karty Głównej. **4.** Opłaty, prowizje oraz odsetki należne Bankowi są pobierane poprzez obciążenie Rachunku Karty (także w przypadku, jeżeli spowoduje to przekroczenie Limitu Kredytowego) i powiększają Zadłużenie. Kwota obciążenia jest uwzględniana na Wyciągu. **5.** Odsetki są naliczane od kwoty każdej Transakcji w następujący sposób: **1)** w przypadku Transakcji bezgotówkowych, z uwzględnieniem postanowień § 23 ust. 1 oraz § 25 ust. 6 powyżej - od dnia zaksięgowania kwoty Transakcji; **2)** w przypadku Transakcji gotówkowych - od dnia dokonania Transakcji. W obu powyższych przypadkach odsetki naliczane są w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej - do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia. **6.** Bank nalicza i pobiera w okresach miesięcznych odsetki liczone według zmiennej stopy procentowej przy założeniu, że rok ma 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni. **7.** Bank powiadamia Posiadacza o braku terminowej spłaty Zadłużenia. Zadłużenie nieuregulowane w wyznaczonym terminie upoważnia Bank do podjęcia odpowiednich działań zmierzających do wyegzekwowania zaległej należności. **8.** W ramach Funkcjonalności Debetowej Bank nalicza i pobiera opłaty i prowizje oraz nalicza i pobiera odsetki na zasadach określonych w Regulaminie Konta oraz w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej oraz Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej mających zastosowanie do Umowy Konta. **9.** Przykład wyliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania, całkowitego kosztu kredytu oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim i dotyczących kredytu udzielanego w ramach Limitu Kredytowego, przy założeniu, że Posiadacz dokonuje Transakcji bezgotówkowej na kwotę 8 000 PLN i powstałe w ten sposób zadłużenie zostaje spłacone w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych, w równych ratach miesięcznych, dodając kwoty naliczonej opłaty rocznej, podany jest w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej. **10.** Bank informuje, że wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania oraz całkowitego kosztu kredytu udzielanego w ramach Limitu Kredytowego może ulec zmianie i zależy w szczególności od wysokości Zadłużenia, wysokości stopy procentowej, terminu spłaty Zadłużenia oraz rodzaju Transakcji, których dokonanie wpłynęło na powstanie Zadłużenia.

§ 27

1. Zmiana wysokości opłat, prowizji, sposobu obliczenia Minimalnej Kwoty, stopy procentowej oraz wysokości i maksymalnej wartości Nagrody „Zwrot Kwot” może nastąpić w przypadku zmiany któregokolwiek z następujących parametrów: **1)** wysokości stóp procentowych rynku pieniężnego; **2)** wysokości rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej ustalanych przez Narodowy Bank Polski; **3)** poziomowi jakiegokolwiek stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej lub Narodowy Bank Polski; **4)** wskaźnika inflacji, określonego wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w formie Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego; **5)** formy lub zakresu wykonywania usługi świadczonych w ramach Umowy; **6)** poziomowi kosztów ponoszonych przez Bank w wyniku realizacji czynności bankowych takich jak ceny energii, usług telekomunikacyjnych lub usług outsourcingowych; **7)** zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na podwyższenie kosztów działalności Banku; **8)** wydania nowych lub zmiany istniejących rekomendacji, zaleceń lub decyzji przez organy polskiego lub greckiego nadzoru bankowego mających wpływ na podwyższenie kosztów działalności Banku; **9)** zmiany cen lub kosztów pozyskania środków pieniężnych przez Bank na rynkach finansowych, w tym kosztów alokowanych przez EFG Eurobank Ergasias S.A. z siedzibą w Grecji; **10)** dochodów Banku z lokowania w Banku środków pieniężnych. **2.** Bank uprawniony jest do jednostronnej zmiany Tabeli Limitów Transakcji Karty Kredytowej z ważnych przyczyn. **3.** Bank niezwłocznie zawiadamia Posiadacza o zmianie wysokości opłat lub prowizji lub stopy procentowej, lub o zmianie sposobu obliczenia Minimalnej Kwoty lub o zmianie wysokości i maksymalnej wartości Nagrody „Zwrot Kwot” lub limitów Transakcji w formie pisemnej, przysyłając aktualną Tabelę Opłat i Prowizji Karty Kredytowej, Tabelę Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej lub Tabelę Limitów Transakcji Karty Kredytowej przed datą wejścia jej w życie. Nowa Tabela Opłat i Prowizji Karty Kredytowej, Tabela Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej lub Tabela Limitów Transakcji Karty Kredytowej jest wiążąca dla Posiadacza od określonej w niej daty wejścia w życie, chyba że Posiadacz wypowiedzi Umowę w terminie 30 dni od daty otrzymania nowej Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej, Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej lub Tabeli Limitów Transakcji Karty Kredytowej.

Rozdział XII Bankowość Internetowa Polbank24

§ 28

1. Posiadacz może korzystać z Bankowości Internetowej Polbank24 w zakresie zgodnym z aktualną ofertą Banku po aktywowaniu dostępu do wyżej wymienionej funkcjonalności w placówce Banku. Serwisie Telefonicznym Polbank24 lub w inny sposób wskazany przez Bank. **2.** Udostępnienie Bankowości Internetowej Polbank24 następuje poprzez wprowadzenie Nazwy Użytkownika Bankowości Internetowej Polbank24 oraz Hasła 1. **3.** Nazwę Użytkownika Bankowości Internetowej Polbank24 oraz Hasło 1 i Hasło 2 Posiadacz otrzymuje w placówce Banku lub w inny sposób wskazany przez Bank. Posiadacz może zmieniać Hasło 1 i Hasło 2 za pośrednictwem Bankowości Internetowej Polbank24. **4.** Funkcjonalność Bankowości Internetowej Polbank24 umożliwia uzyskiwanie informacji o stanie rachunku Karty, które odbywa się zgodnie z instrukcjami wydanyymi przez Bank i udostępnionymi na stronie internetowej Banku. **5.** Łączne użycie Nazwy Użytkownika oraz Hasła 1 stanowi dla Banku potwierdzenie tożsamości Posiadacza przy korzystaniu z Bankowości Internetowej Polbank24. **6.** Posiadacz jest zobowiązany do: **1)** używania Nazwy Użytkownika, Hasła 1, Hasła 2 oraz Certyfikatu Cyfrowego wyłącznie w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Bankowości Internetowej Polbank24 oferowanej przez Bank i zobowiązuje się nie korzystać z tych samych haseł w innych celach; **2)** przechowywania Nazwy Użytkownika, Hasła 1, Hasła 2 oraz Certyfikatu Cyfrowego z zachowaniem należytej staranności. **7.** Dostęp do Bankowości Internetowej Polbank24 jest możliwy pod warunkiem konfiguracji sprzętu i oprogramowania użytkowanego przez Posiadacza zgodnie z zaleceniami Banku umieszczonymi na stronie internetowej Banku. **8.** Liczba Certyfikatów Cyfrowych wydawanych Posiadaczowi jest określana przez Bank. Każdy Certyfikat Cyfrowy jest ważny przez okres jednego (1) roku od daty jego wydania.

9. Posiadacz niniejszym zobowiązuje się do: **1)** wyposażenia komputera w odpowiednie wersje oprogramowania, w tym w szczególności programów antywirusowych, programu operacyjnego oraz **2)** nieumieszczania na komputerze programów nierytualnych. **10.** Na wniosek Posiadacza złożony w placówce Banku lub Serwisie Telefonicznym Polbank24, Bank może zablokować dostęp do Bankowości Internetowej Polbank24. Dostęp do Bankowości Internetowej Polbank24 może zostać automatycznie zablokowany w przypadku 3-krotnego błędnego wprowadzenia Hasła 1 lub Hasła 2. **11.** Odblokowanie dostępu jest możliwe po złożeniu przez Posiadacza dyspozycji w placówce Banku lub Serwisie Telefonicznym Polbank24. Posiadacz może zostać zobowiązany do podania dodatkowych informacji dotyczących odblokowania dostępu do funkcjonalności Bankowości Internetowej Polbank24. **12.** Posiadacz jest zobowiązany do zwrotu Karty Chipowej i czynnika na każde żądanie Banku, w szczególności w przypadku rezygnacji z Bankowości Internetowej Polbank24. **13.** Ze względów bezpieczeństwa, konieczności zapewnienia konserwacji systemu Banku oraz przyczyn niezależnych od Banku, w szczególności tych, które mogłyby narazić Bank lub Posiadacza na szkodę, Bank ma prawo zaprzęść wykonywania czynności w ramach udostępnienia Bankowości Internetowej Polbank24 lub zablokować dostęp do Bankowości Internetowej Polbank24 na czas określony przez Bank i niezbędny do usunięcia zaistniałych zagrożeń. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Bankowości Internetowej Polbank24 z przyczyn niezależnych od Banku. **14.** Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przzerwania połączenia z Posiadaczem po upływie 15 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności. **15.** Bank zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia Bankowości Internetowej Polbank24 bez podania przyczyn. **16.** Posiadacz zobowiązuje się korzystać z Bankowości Internetowej Polbank24 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności: **1)** przestrzegać przepisów kraju, w którym wykonuje transakcje finansowe; **2)** nie wykonywać żadnych niezgodnych z prawem działań z wykorzystaniem infrastruktury Banku; **3)** powstrzymać się od wszelkich działań mających na celu uzyskanie kodów dostępu innych klientów Banku, skopiowanie jakiegokolwiek części strony lub spowodowanie nadmiernej obciążenia lub awarii systemu Banku. **17.** Informacje o zmianach w zakresie Bankowości Internetowej Polbank24 oraz o terminie ich wprowadzenia będą dostępne na stronach internetowych Banku lub przesłane do Posiadacza pocztą elektroniczną na podany adres konta e-mail. **18.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Posiadacza wynikające z niezastosowania się Posiadacza do procedur postępowania wydanych przez Bank i dostępnych na stronie internetowej Banku, a w szczególności dotyczących zasad logowania się do Bankowości Internetowej Polbank24. Bank nie ponosi również odpowiedzialności za szkody będące wynikiem niepełnej dostępności do Bankowości Internetowej Polbank24 z przyczyn, na które Bank nie miał wpływu, w tym spowodowane siłą wyższą. **19.** Posiadacz ma prawo korzystać ze stron internetowych Banku wyłącznie dla potrzeb związanych z realizacją Umowy. Posiadacz nie ma prawa zmieniać zawartości tych stron. **20.** Posiadacz jest zobowiązany do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących innych klientów Banku, jeżeli takie uzyska w trakcie wykonywania operacji przez Bankowość Internetową Polbank24. **21.** Ponoszone przez Posiadacza koszty uzyskania dostępu do Bankowości Internetowej Polbank24 oraz korzystania z niej nie są zwracane przez Bank. **22.** Zasady korzystania z Bankowości Internetowej Polbank24 w ramach Funkcjonalności Debetowej określone są w Regulaminie Konta oraz w Tabeli Opłat i Prowizji mającej zastosowanie do Umowy Konta.

Rozdział XIII Serwis Telefoniczny Polbank24 § 29

1. Bank udostępni Posiadaczowi możliwość korzystania z Serwisu Telefonicznego Polbank24 przez całą dobę. **2.** Za pomocą Serwisu Telefonicznego Polbank24 Posiadacz może uzyskiwać informacje o stanach i operacjach na posiadanych rachunkach. **3.** Korzystanie przez Posiadacza z Serwisu Telefonicznego Polbank24 wymaga użycia telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego oraz uzyskania połączenia z odpowiednim numerem wskazanym przez Bank. **4.** Posiadacz uzyskuje i zmienia kod PIN do Serwisu Telefonicznego Polbank24 przez Serwis Telefoniczny Polbank24. Dopuszcza się możliwość wydania pierwszego kodu PIN do Serwisu Telefonicznego Polbank24 w Placówce Banku lub wysłania pocztą na podany Bankowi adres korespondencyjny. **5.** Posiadacz jest zobowiązany utrzymywać swój kod PIN do Serwisu Telefonicznego Polbank24 w tajemnicy. **6.** Korzystając z Serwisu Telefonicznego Polbank24 Posiadacz potwierdza swoją tożsamość przy pomocy kodu PIN Serwisu Telefonicznego Polbank24 lub w trakcie ustnej weryfikacji. **7.** Użycie numeru Karty i kodu PIN do Serwisu Telefonicznego Polbank24 lub podanie wymaganych przez Bank danych potwierdza tożsamość Posiadacza w telefonicznym kontakcie z Bankiem. **8.** Bank realizuje zlecenie Posiadacza najpóźniej w następnym Dniu Roboczym od daty złożenia zlecenia. **9.** W przypadku sporów dotyczących prawidłowości ustnej weryfikacji Posiadacza dokonanej w ramach funkcjonalności Serwisu Telefonicznego Polbank24, dowodem rozstrzygającym będzie zapis przedmiotowej rozmowy na nośniku elektronicznym. **10.** Zasady korzystania z funkcjonalności Serwisu Telefonicznego Polbank24 w ramach Funkcjonalności Debetowej określone są w Regulaminie Konta oraz w Tabeli Opłat i Prowizji mającej zastosowanie do Umowy Konta.

Rozdział XIV Serwis SMS § 30

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Posiadacz Karty od momentu wydania Karty zgodnie z Regulaminem objęty jest Serwisem SMS bez opłat przez pierwsze trzy miesiące kalendarzowe liczone od Daty Wydania Karty, przy czym za pierwszy miesiąc kalendarzowy uważa się okres od Daty Wydania Karty do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wystąpiła Data Wydania Karty. Jeżeli Posiadacz nie zrezygnuje z Serwisu SMS, przed upływem wyżej wymienionego okresu wówczas Posiadacz będzie nadal objęty Serwisem SMS, a Bank będzie naliczał i pobierał w ciężar Limitu Kredytowego opłatę za Serwis SMS zgodnie z ust. 4 poniżej. **2.** Posiadacz Karty Kredytowej Polbank-Era objęty są Serwisem SMS bez opłat w całym okresie obowiązywania Umowy. **3.** Posiadacz może zrezygnować z Serwisu SMS w każdej chwili poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Serwisie Telefonicznym Polbank24, z zastrzeżeniem, że opłata należy za miesiąc kalendarzowy, w którym została złożona ww. dyspozycja, zostanie pobrana zgodnie z ust. 4 poniżej. W tej samej formie Posiadacz może ponownie aktywować Serwis SMS. **4.** Opłata, o której mowa w ust. 1 powyżej, za miesiąc kalendarzowy, w którym Posiadacz objęty jest płatnym Serwisem SMS, naliczana jest i pobierana przez Bank w ciężar Limitu Kredytowego w dniu odpowiadającym dacie aktywowania Serwisu SMS, w wysokości określonej w obowiązującej w tym dniu Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej. **5.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z uzyskania dostępu do telefonu komórkowego Posiadacza przez osoby trzecie.

Rozdział XV Wyciągi bankowe i reklamacje § 31

1. Wyciąg z Rachunku Karty jest przekazywany Posiadaczowi w formie pisemnej na wskazany adres lub na wniosek Posiadacza w innej dopuszczalnej przez Bank formie. **2.** Wyciągi są generowane i wysyłane do Posiadacza po zakończeniu miesięcznego Okresu Rozliczeniowego, o ile na Rachunku Karty występuje Zadłużenie. **3.** W przypadku nieotrzymania Wyciągu, Posiadacz niezwłocznie zgłasza ten fakt w Banku. Nieotrzymanie Wyciągu nie zwalnia Posiadacza od dokonania spłaty Minimalnej Kwoty. **4.** Posiadacz jest zobowiązany zgłosić pisemnie Bankowi niezgodności w zestawieniu Transakcji w terminie 14 dni od daty otrzymania Wyciągu. **5.** Stwierdzenie nieprawidłowości w przedstawionym na Wyciągu saldzie nie zwalnia Posiadacza z konieczności dokonania spłaty Minimalnej Kwoty. **6.** Zasady i terminy dostarczania Posiadaczowi Karty Głównej wyciągu z Rachunku Funkcjonalności Debetowej określone są w Regulaminie Konta.

§ 32

1. Posiadacz ma prawo złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia, iż na Rachunku Karty widnieją obciążenia z tytułu Transakcji, których Posiadacz nie dokonywał. **2.** Posiadacz składa reklamacje w formie pisemnej lub w inny sposób określony przez Bank. **3.** Bank rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień. **4.** Bank może podjąć decyzję o uznaniu Rachunku Karty reklamowaną kwotą do czasu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia braku uzasadnienia uznania reklamacji, Bank obciąża Rachunek Karty sporną kwotą wraz z należnymi opłatami i prowizjami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej oraz odsetkami określonymi w Tabeli Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej. **5.** Zasady i tryb zgłaszania reklamacji związanych z Transakcjami Debetowymi określone są w Regulaminie Konta.

Rozdział XVI Ochrona Karty i Minikarty Era PayPass, zakres odpowiedzialności § 33

1. Posiadacz oraz Użytkownik są zobowiązani w szczególności do: **1)** przechowywania Minikarty Era PayPass lub Karty i ochrony kodu PIN z zachowaniem należytej staranności; **2)** nieprzechowywania Karty razem z kodem PIN; **3)** niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia Karty lub Minikarty Era PayPass; **4)** nieudostępniania Minikarty Era PayPass lub Karty i kodu PIN osobom nieuprawnionym. **2.** Zniszczenie Karty lub Minikarty Era PayPass bądź jej utrata powinny być niezwłocznie zgłoszone do Serwisu Telefonicznego Polbank24. Dopuszcza się zgłoszenie utraty Karty lub Minikarty Era PayPass w Placówce Banku bądź w inny sposób określony przez Bank. **3.** Karta lub Minikarta Era PayPass jest zastrzeżona przez Bank niezwłocznie po uzyskaniu zgłoszenia utraty bądź nieuprawnionego użycia Karty lub Minikarty Era PayPass, bądź ujawnienia kodu PIN osobie nieuprawnionej. **4.** Bank wydaje nową Kartę lub Minikartę Era PayPass w miejsce Karty lub Minikarty Era PayPass Zastrzeżonej, Posiadacz może zdecydować o niewydawaniu nowej Karty lub Minikarty Era PayPass. **5.** Posiadacza obciążają Transakcje lub Transakcje Debetowe dokonane przez osoby, którym udostępnił Minikartę Era PayPass lub Kartę lub ujawnił kod PIN. **6.** Bank ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje dokonane z użyciem utraconej Karty lub Minikarty Era PayPass do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, z wyjątkiem Transakcji, do których doszło z winy Posiadacza lub Użytkownika, w szczególności, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w ust. 1 powyżej lub w § 29 ust. 5. **7.** Posiadacza obciążają Transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty Karty lub Minikarty Era PayPass, jeżeli doszło do nich z winy umyślnie Posiadacza lub Użytkownika. **8.** Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez inną stronę uczestniczącą w realizacji Transakcji bądź wynikające z zakłóceń w komunikacji z Posiadaczem, jak również z błędnych lub niekompletnych dyspozycji Posiadacza. **9.** Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę, którą poniósł Posiadacz w zakresie wynikającym z przepisów prawa. **10.** Zasady i zakres odpowiedzialności za Transakcje Debetowe określa Regulamin Konta.

§ 34

Bank jest uprawniony do zablokowania Karty lub Minikarty Era PayPass w przypadku podejrzenia użycia Karty lub Minikarty Era PayPass przez osobę nieuprawnioną. Bank niezwłocznie informuje o zaistniałym fakcie Posiadacza.

Rozdział XVII Pakiet Assistance § 35

Posiadacz Prestiżowej Karty Kredytowej objęty jest ubezpieczeniem w podróży, świadczeniami Concierge oraz Assistance Gold bez opłat w całym okresie obowiązywania Umowy. Wykaz świadczeń objętych tym ubezpieczeniem, zasady korzystania z ubezpieczenia oraz tryb dochodzenia roszczeń opisane są w „Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego Gold dla Posiadaczy Kart Kredytowych typu Gold w Polbank EFG” stosowane do umowy ubezpieczenia z dnia 25 czerwca 2007 r. zawartej przez Bank z Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.

§ 36

1. Posiadacz Komfortowej Karty Kredytowej, Praktycznej Karty Kredytowej lub Karty Kredytowej Polbank Dzieciom objęty jest Pakietem Assistance bez opłat przez pierwsze trzy miesiące kalendarzowe liczone od Daty Wydania Karty, przy czym za pierwszy miesiąc kalendarzowy uważa się okres od Daty Wydania Karty do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wystąpiła Data Wydania Karty. Jeżeli Posiadacz nie zrezygnuje z Pakietu Assistance przed upływem wyżej wymienionego okresu, wówczas Posiadacz będzie nadal objęty Pakietem Assistance, a Bank będzie naliczał i pobierał w ciężar Limitu Kredytowego opłatę za Pakiet Assistance zgodnie z ust. 3 poniżej. **2.** Posiadacz może zrezygnować z Pakietu Assistance w każdej chwili składając Bankowi na piśmie lub za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Polbank24 oświadczenie o rezygnacji z Pakietu Assistance, które wywołuje skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone Bankowi. **3.** Opłata, o której mowa w ust. 1 powyżej, za miesiąc kalendarzowy, w którym Posiadacz objęty jest płatnym Pakietem Assistance, naliczana jest i pobierana przez Bank w ciężar Limitu Kredytowego w dniu odpowiadającym dacie objęcia Pakietem Assistance, w wysokości określonej w obowiązującej w tym dniu Tabeli Opłat i Prowizji Karty Kredytowej. **4.** Wykaz świadczeń objętych Pakietem Assistance, obowiązków ciążących na Posiadaczu Karty w celu zachowania świadczeń objętych Pakietem Assistance oraz zasady korzystania z Pakietu Assistance znajdują się w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „ASSISTANCE” dla Posiadaczy Kart Kredytowych wydawanych przez Polbank EFG” z dnia 15 czerwca 2009 r.

Rozdział XVIII Wypowiedzenie Umowy § 37

1. Z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia kredytu w ramach Limitu Kredytowego albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej Bank zastrzega sobie prawo do: **1)** obniżenia kwoty przyznanego Limitu Kredytowego; **2)** żądania od Posiadacza dodatkowego zabezpieczenia spłaty należności Banku; **3)** wypowiedzenia Umowy; **4)** dochodzenia zaspokojenia swoich roszczeń w drodze postępowania egzekucyjnego. **2.** Za niedotrzymanie warunków udzielenia kredytu w ramach Limitu Kredytowego uważa się w szczególności: **1)** ujawnienie rozbieżności pomiędzy danymi podanymi we Wniosku oraz dokumentami i informacjami podanymi w związku z rozpatrywaniem Wniosku, jak również w trakcie obowiązywania Umowy a stanem faktycznym; **2)** niesplacenie przez Posiadacza w wyznaczonym terminie Minimalnej Kwoty za co najmniej 2 pełne Okresy Rozliczeniowe, po uprzednim, pisemnym wezwaniu Posiadacza do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania; **3)** naruszenie przez Posiadacza istotnych postanowień Umowy, Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących realizacji Umowy; **4)** przekroczenie Limitu Kredytowego; **5)** pogorszenie się w ocenie Banku zdolności kredytowej Posiadacza do spłaty kredytu w wysokości Limitu Kredytowego; **6)** zaprzestanie prowadzenia przez Bank działalności objętej Regulaminem i Umową, w szczególności podjęcie przez Bank decyzji o wycofaniu określonego rodzaju produktu lub usługi. **3.** Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach: **1)** wypowiedzenia Umowy przez jedną ze stron Umowy – z upływem okresu wypowiedzenia; **2)** śmierci Posiadacza. **4.** Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. **5.** Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. **6.** W przypadku wypowiedzenia Umowy, Posiadacz jest zobowiązany do zwrotu wszystkich Kart i Minikarty Era PayPass wydanych jemu lub Użytkownikowi nie później niż w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. W przypadku zaistnienia Transakcji lub Transakcji Debetowych przy użyciu Karty lub Minikarty Era PayPass po okresie wypowiedzenia, Posiadacz ponosi odpowiedzialność za dokonane Transakcje lub Transakcje Debetowe przy użyciu niezwróconych Kart lub Minikarty Era PayPass. **7.** W przypadku wypowiedzenia Umowy całe Zadłużenie jest wymagalne następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia, a w razie braku jego spłaty w ww. terminie Bankowi należą się odsetki ustawowe od łącznej kwoty Zadłużenia pomniejszonego o odsetki umowne naliczone do dnia rozwiązania Umowy, za okres do dnia całkowitej spłaty tego Zadłużenia (postanowienie to stosuje się odpowiednio w każdym przypadku rozwiązania Umowy). **8.** W okresie wypowiedzenia Posiadacz nie może zwiększać swojego Zadłużenia, a Bank jest uprawniony do zablokowania wszystkich Kart wydanych do Rachunku Karty lub Minikarty Era PayPass, a w uzasadnionych przypadkach do ich Zastrzeżenia. **9.** W okresie wypowiedzenia Posiadacz jest zobowiązany do wskazania Bankowi rachunku bankowego właściwego dla przekazania ewentualnej nadpłaty występującej na Rachunku Karty. Jeżeli w okresie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy Posiadacz nie wskaże Bankowi rachunku bankowego, Bank ma prawo przekazania nadpłaty na rachunek bankowy Posiadacza w Banku, a w przypadku braku takiego rachunku – Bank ma prawo wezwać Posiadacza do placówki Banku w celu osobistego odbioru nadpłaty z Rachunku Karty lub do pisemnego wskazania przez Posiadacza rachunku właściwego do przekazania kwoty nadpłaty. W przypadku nie wskazania Bankowi przez Posiadacza rachunku bankowego właściwego do przekazania kwoty nadpłaty lub nie zgłoszenia się do Banku po odbiór kwoty nadpłaty z Rachunku Karty, po 10 latach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy środki staną się własnością Banku. **10.** Umowa nie ulega zawieszeniu na okres odbywania przez Posiadacza zasadniczej służby wojskowej (na podstawie art. 131 ust. 1 pkt 2b ustawy z dnia 21.11.1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej – t.j. Dz.U. z 2004 r. Nr 241, poz. 2416 z późn. zm.

Rozdział XIX Postanowienia końcowe
§ 38

1. Bank zastrzega sobie prawo z ważnych powodów oraz w uzasadnionych przypadkach do decydowania o aktualnym zakresie dostępu Posiadacza do usługi Banku świadczonej w związku z Umową, w tym do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z wykonywania niektórych czynności, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności systemów informatycznych Banku. 2. Posiadacz oraz Użytkownik są zobowiązani do niezwłocznego każdorazowego informowania Banku o wszelkich zmianach danych osobowych i teleadresowych przekazanych Bankowi, utracie dokumentu tożsamości, a Posiadacz dodatkowo o każdej zmianie sytuacji finansowej, w szczególności w przypadku jej pogorszenia, oraz o zmianie swojej rezydencji podatkowej. Dodatkowo, w trakcie trwania Umowy Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku o złożeniu przez niego wniosku o ogłoszenie upadłości lub o ogłoszeniu wobec niego upadłości. 3. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych z Bankiem oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych. 4. Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktowania się z Posiadaczem lub Użytkownikiem bez uprzedniego powiadomienia go o takim zamiarze. 5. Bank zastrzega sobie prawo wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS na podany Bankowi przez Posiadacza numer telefonu komórkowego, w tym zawierających informacje objęte tajemnicą bankową. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z uzyskania dostępu do telefonu komórkowego Posiadacza przez osoby trzecie. 6. Bank przesyła korespondencję na ostatni podany Bankowi przez Posiadacza adres korespondencyjny, stanowiący adres do doręczeń pism kierowanych do Posiadacza. 7. W przypadku wysłania korespondencji listem poleconym, korespondencję uważa się za doręczoną po upływie 21 dni od daty jej wysłania na ostatni podany przez Posiadacza adres korespondencyjny, chyba, że Posiadacz wykaże, iż w ww. terminie nie miał możliwości zapoznania się z treścią korespondencji.

§ 39

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. w przypadku: 1) zmiany bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Banku; lub 2) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych korzystnych dla Posiadacza funkcjonalności usługi świadczonej na podstawie Umowy. 2. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank przesyła Posiadaczowi na jego adres korespondencyjny tekst zmian lub nowy ujednolicony tekst Regulaminu przed datą jego wejścia w życie. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla Posiadacza i Banku od określonej w nim daty wejścia w życie, chyba, że Posiadacz wypowie Umowę w terminie 30 dni od daty otrzymania tekstu zmian Regulaminu lub nowego ujednoliconego Regulaminu. Regulamin jest dostępny dla Posiadacza także w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. 3. Wprowadzenie do oferty Banku nowych produktów, usług lub rozszerzenia ich funkcjonalności nie wymaga zachowania trybu zmiany Regulaminu. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o nowej ofercie w formie pisemnej.

§ 40

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu cywilnego, Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych oraz Ustawy o kredycie konsumenckim. 2. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego oraz art. 109 Prawa bankowego ma charakter wiążący Bank oraz Posiadacza. 3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewiążące, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu oraz Umowy.

Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2009 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Kart Kredytowych

Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Karty Kredytowej

Imię, i nazwisko Klienta _____

Dane adresowe _____

PESEL _____

EFG Eurobank Ergasias SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
Departament Administracji Kredytów Detalicznych
Ul. Mokotowska 19,
00-560 Warszawa

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że odstępuję Umowy Karty Kredytowej zawartej w dniu _____

Data (dd-mm-rrrr) _____ z EFG Eurobank Ergasias SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.

Data i czytelny podpis Klienta _____

Potwierdzam, że podpis Klienta został złożony własnoręcznie w mojej obecności.

Podpis i pieczęćka pracownika Banku _____

(WYPEŁNIA BANK – w przypadku złożenia Oświadczenia o odstąpieniu w placówce Banku)

(Oświadczenie o odstąpieniu powinno być podpisane przez Klienta zgodnie z jego wzorem podpisu złożonym w Banku i przesłane na ww. adres siedziby Banku lub złożone w placówce Banku.)

Załącznik nr 3 do Regulaminu Kart Kredytowych
Tabela Oprocentowania i Spłaty Karty Kredytowej – obowiązuje od dnia 10.12.2009 r.

Segment Kart / Parametry	Praktyczna Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Komfortowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank Dzieciom (MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank-Era (MasterCard)	Prestiżowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)
Oprocentowanie transakcji bezgotówkowych (dokonanych Kartą lub Minikartą Era PayPass)	19,90%	19,90%	19,90%	przez 6 Okresów Rozliczeniowych od wydania Karty 12,90% następnie 19,90%	19,90%
Oprocentowanie transakcji gotówkowych	19,90%	19,90%	19,90%	przez 6 Okresów Rozliczeniowych od wydania Karty 12,90% następnie 19,90%	19,90%
Rzeczywista roczna stopa procentowa	21,82%	21,82%	21,82%	17,55%	21,82%
Całkowity koszt kredytu udzielanego w ramach Limitu Kredytowego	888,32 PLN	888,32 PLN	888,32 PLN	729,14 PLN	888,32 PLN
Łączna kwota wszystkich kosztów, opłat i prowizji	888,32 PLN	888,32 PLN	888,32 PLN	729,14 PLN	888,32 PLN
Okres wolny od odsetek	do 56 dni	do 56 dni	do 56 dni	do 56 dni	do 56 dni
Minimalna Kwota	3% Zadłużenia, nie mniej niż 30 PLN	3% Zadłużenia, nie mniej niż 30 PLN	3% Zadłużenia, nie mniej niż 30 PLN	3% Zadłużenia, nie mniej niż 30 PLN	3% Zadłużenia, nie mniej niż 30 PLN
Termin spłaty	25 dni od daty zakończenia Okresu Rozliczeniowego	25 dni od daty zakończenia Okresu Rozliczeniowego	25 dni od daty zakończenia Okresu Rozliczeniowego	25 dni od daty zakończenia Okresu Rozliczeniowego	25 dni od daty zakończenia Okresu Rozliczeniowego

Powyższe wyczerpanie zostały dokonane przy założeniu jednorazowego wykorzystania kwoty przyznanego Limitu Kredytowego w wysokości 8 000 PLN, w formie Transakcji bezgotówkowej, spłacanej w 12 równych ratach miesięcznych, przy uwzględnieniu opłat związanych z wydaniem Karty Kredytowej. Wyniki mogą być inne w szczególności w przypadku innej wysokości Zadłużenia, stopy procentowej, terminu spłaty oraz rodzaju Transakcji.

Kredyt Ratalny w Karcie

Parametry	Praktyczna Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Komfortowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank Dzieciom (MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank-Era (MasterCard)	Prestiżowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)
Oprocentowanie Kredytu Ratalnego w Karcie	0%	0%	0%	0%	0%
Rzeczywista roczna stopa procentowa	9,49%	9,49%	9,49%	9,49%	9,49%
Całkowity koszt kredytu udzielanego w ramach Kredytu Ratalnego w Karcie	400 PLN	400 PLN	400 PLN	400 PLN	400 PLN
Łączna kwota wszystkich kosztów, opłat i prowizji	400 PLN	400 PLN	400 PLN	400 PLN	400 PLN
Dopuszczalna liczba rat dla Kredytu Ratalnego w Karcie	2, 5, 10 lub 12	2, 5, 10 lub 12	2, 5, 10 lub 12	2, 5, 10 lub 12	2, 5, 10 lub 12
Minimalna wysokość Transakcji bezgotówkowej lub sumy Transakcji bezgotówkowych podlegających rozłożeniu na raty	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN

Powyższe wyczerpanie zostały dokonane dla spłaty Transakcji w kwocie 8 000 PLN spłacanej w 12 równych ratach miesięcznych, z uwzględnieniem prowizji, przy założeniu całkowitej spłaty Zadłużenia Wymagalnego w kwocie i terminach podanych na Wyciągach.

Nagroda „Zwrot Kwot” / Bonus Era

Parametry	Praktyczna Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Komfortowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank Dzieciom (MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank-Era (MasterCard)	Prestiżowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)
Wysokość i maksymalna wartość Nagrody „Zwrot Kwot”	0,5% wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą w danym Okresie Rozliczeniowym, nie więcej niż 10 PLN	0,75% wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą w danym Okresie Rozliczeniowym, nie więcej niż 30 PLN	-	-	1% wartości Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą w danym Okresie Rozliczeniowym, nie więcej niż 50 PLN
Wysokość i maksymalna wartość Bonusa Era	-	-	-	1% wartości Transakcji dokonanych Kartą Kredytową Polbank-Era lub Minikartą Era PayPass w danym Okresie Rozliczeniowym, nie więcej niż 750 PLN w danym roku kalendarzowym	-

Załącznik nr 4 do Regulaminu
Tabela Limitów Transakcji Karty Kredytowej – obowiązuje od dnia 10.12.2009 r.

Segment Kart / Parametry	Praktyczna Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Komfortowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank Dzieciom (MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank-Era (MasterCard)	Prestiżowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)
Dzienny limit wypłat z bankomatów	5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN
Dzienny limit liczby wypłat z bankomatów	5	5	5	5	5
Dzienny limit Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą	20 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	100 000 PLN
Dzienny limit liczby Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą	20	20	20	20	20
Dzienny limit liczby Transakcji Zbliżeniowych	-	-	-	5	-

Załącznik nr 2 do Regulaminu Kart Kredytowych

Tabela Opłat i Prowizji Karty Kredytowej – obowiązuje od dnia 10.12.2009 r.

Segment Kart Opłaty	Praktyczna Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Komfortowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank-Era (MasterCard)	Karta Kredytowa Polbank Dzieciom (MasterCard)	Prestizżowa Karta Kredytowa (typ: Visa / MasterCard)
Opłata roczna za wydanie i użytkowanie Karty Głównej w pierwszym roku	0 PLN - pod warunkiem dokonania minimum 1 transakcji w ciągu 3 pierwszych miesięcy, w przeciwnym wypadku 25 PLN	0 PLN - pod warunkiem dokonania minimum 1 transakcji w ciągu 3 pierwszych miesięcy, w przeciwnym wypadku 49 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN - pod warunkiem dokonania minimum 1 transakcji w ciągu 3 pierwszych miesięcy, w przeciwnym wypadku 150 PLN
Opłata roczna za użytkowanie Karty Głównej w kolejnych latach	0 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 24 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 3 600 PLN 15 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 12 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 1 800 PLN, w przeciwnym przypadku, w rocznicę wydania Karty Bank pobierze 25 PLN	0 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 18 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 5 400 PLN, w przeciwnym przypadku, w rocznicę wydania Karty Bank pobierze 49 PLN	0 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 36 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 10 800 PLN 20 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 18 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 5 400 PLN, w przeciwnym przypadku, w rocznicę wydania Karty Bank pobierze 39 PLN	0 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 36 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 10 800 PLN 25 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 18 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 5 400 PLN, w przeciwnym przypadku, w rocznicę wydania Karty Bank pobierze 49 PLN	0 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 60 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 18 000 PLN 75 PLN – jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających rocznicę wydania Karty Posiadacz lub Użytkownik dokona co najmniej 30 Transakcji lub Transakcji na łączną kwotę min. 9 000 PLN, w przeciwnym przypadku, w rocznicę wydania Karty Bank pobierze 150 PLN
Opłata roczna za Kartę Dodatkową	15 PLN	25 PLN	-	0 PLN	75 PLN
Opłata roczna za Minikartę Era PayPas wraz z pierwszą Osłonką	-	-	15 PLN pobierane w dniu wydania Minikarty Era PayPass oraz w każdej kolejnej rocznicę wydania Minikarty Era PayPass	-	-
Opłata za dodatkową Osłonkę wydaną na życzenie Posiadacza	-	-	10 PLN	-	-
Opłata za zmianę kodu PIN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za odwołanie kodu PIN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	0 PLN
Opłata za przekroczenie Limitu Kredytowego	5% kwoty przekroczenia limitu, nie mniej niż 39 PLN	5% kwoty przekroczenia limitu, nie mniej niż 39 PLN	5% kwoty przekroczenia limitu, nie mniej niż 39 PLN	5% kwoty przekroczenia limitu, nie mniej niż 39 PLN	5% kwoty przekroczenia limitu, nie mniej niż 39 PLN
Opłata za zmianę wysokości Limitu Kredytowego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za wypłatę gotówki w kraju: a) w bankach i bankomatów wliczonych oraz bankomatów Euronet (definicja pod tabelą) b) w bankomatów innych banków	1,5% nie mniej niż 7 PLN 3,0% nie mniej niż 7 PLN	1,5% nie mniej niż 7 PLN 3,0% nie mniej niż 7 PLN	1,5% nie mniej niż 7 PLN 3,0% nie mniej niż 7 PLN	1,5% nie mniej niż 7 PLN 3,0% nie mniej niż 7 PLN	1,5% nie mniej niż 7 PLN 3,0% nie mniej niż 7 PLN
Opłata za wypłatę gotówki za granicą	3,0% nie mniej niż 10 PLN	3,0% nie mniej niż 10 PLN	3,0% nie mniej niż 10 PLN	3,0% nie mniej niż 10 PLN	3,0% nie mniej niż 10 PLN
Opłata za obsługę nieterminowej płatności	39 PLN	39 PLN	29 PLN	39 PLN	39 PLN
Opłata za czynności związane z wydaniem zaświadczenia, opinii bankowej dotyczącej Rachunku Karty	29 PLN	29 PLN	29 PLN	29 PLN	0 PLN
Opłata za przyjęcie przez Bank odpowiedzialności za Transakcje dokonane przed zastrzeżeniem Karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za zmianę daty Okresu Rozliczeniowego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za sprawienie salda w bankomacie własnym	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za miniwyciąg (5 ostatnich Transakcji) w bankomacie własnym	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za wydanie duplikatu Karty w miejsce karty skradzionej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
Opłata za wydanie duplikatu karty lub Minikarty Era PayPass na wniosek Posiadacza	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN	0 PLN
Opłata za ekspresowe wydanie karty lub Minikarty Era PayPass	39 PLN	39 PLN	39 PLN	39 PLN	39 PLN
Opłata za rozłożenie na raty Transakcji bezgotówkowej (dokonanej Kartą lub Minikartą Era PayPass)	5% kwoty sumy Transakcji	5% kwoty sumy Transakcji	5% kwoty sumy Transakcji	5% kwoty sumy Transakcji	5% kwoty sumy Transakcji
Opłata za przeniesienie Transakcji na kolejny Okres Rozliczeniowy	1% kwoty Transakcji	1% kwoty Transakcji	1% kwoty Transakcji	1% kwoty Transakcji	1% kwoty Transakcji
Opłata za objęcie ubezpieczeniem na wypadek śmierci i trwałej niezdolności do pracy pobierana za miesiąc kalendarzowy w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego	0,15% bieżącego Zadłużenia	0,12% bieżącego Zadłużenia	0 PLN	0 PLN	0,10% bieżącego Zadłużenia
Opłata za pakiet ubezpieczeń w podróży	-	-	-	-	0 PLN
Opłata za pakiet Assistance Gold	-	-	-	-	0 PLN
Opłata za Pakiet Assistance	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 1 PLN miesięcznie	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 2 PLN miesięcznie	-	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 2 PLN miesięcznie	-
Opłata za awaryjne wydanie karty za granicą	-	-	-	-	400 PLN
Opłata za awaryjne dostarczenie gotówki za granicą	-	-	-	-	150 USD (opłata przeliczona na PLN zgodnie z kursem Visa lub MasterCard w dniu rozliczenia)
Cegielki przekazywane raz w miesiącu na rzecz Fundacji	- - Mała - Średnia - Duża	- - - -	- - - -	2 PLN 5 PLN 10 PLN	- - -
Opłata za Serwis SMS	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 1 PLN miesięcznie	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 1 PLN miesięcznie	0 PLN	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 1 PLN miesięcznie	0 PLN przez 3 pierwsze miesiące kalendarzowe, następnie 1 PLN miesięcznie
Opłata za kopię wyciągu za ostatnie 3 miesiące	5 PLN za 1 wyciąg	5 PLN za 1 wyciąg	5 PLN za 1 wyciąg	5 PLN za 1 wyciąg	5 PLN za 1 wyciąg
Opłata za kopię wyciągu starszego niż 3 miesiące	10 PLN za 1 wyciąg	10 PLN za 1 wyciąg	10 PLN za 1 wyciąg	10 PLN za 1 wyciąg	10 PLN za 1 wyciąg
Opłata za kopię dowodu dokonania transakcji	10 PLN za zaświadczenie	10 PLN za zaświadczenie	10 PLN za zaświadczenie	10 PLN za zaświadczenie	10 PLN za zaświadczenie
Opłata za czynności związane z wysyłką Karty pocztą na życzenie Klienta zamiast odebrania jej w placówce	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	0 PLN

Bankomat Euronetu – bankomat oznaczony logo Euronet zlokalizowany w Polsce, z wyjątkiem bankomatów Euronetu umiejscowionych w placówkach innych banków.

Pakiet ubezpieczeń w podróży, ubezpieczenie Assistance Gold oraz awaryjne świadczenia za granicą dotyczą tylko Kart Głównych Prestiżowych Kart Kredytowych (Visa / MasterCard).

Przy Opłacie za pakiet Assistance oraz Opłacie za Serwis SMS za pierwszy miesiąc kalendarzowy, w którym wydano Kartę Kredytową, uważa się miesiąc kalendarzowy, w którym wydano Kartę Kredytową.