



# bezpieczne korzystanie z bankowości internetowej

Szanowni Państwo,

Polbank stosuje wielopoziomowe zabezpieczenia bankowości internetowej, jednak pełne bezpieczeństwo w Internecie jest możliwe tylko pod warunkiem poprawnego zabezpieczenia Państwa komputera. Przypominamy, aby na bieżąco dbali Państwo o: używanie sprawdzonych wersji oprogramowania, programu antywirusowego, firewalla i przeglądarki internetowej, aktualizację oprogramowania Państwa komputera, niezezwalanie na instalowanie na Państwa komputerze nieznanego oprogramowania przy okazji przeglądania stron internetowych. Poprawnie użytkowana Bankowość Internetowa Polbank24 gwarantuje całkowite bezpieczeństwo danych osobowych oraz środków zgromadzonych na rachunku. Wszelkie informacje przekazane przez naszych Klientów są chronione zgodnie z najwyższymi normami bezpieczeństwa i poufności.

Dodatkowo zalecamy skanowanie zawartości dysków komputerów przy użyciu niezależnego programu skanującego. Dzięki temu uzyskają Państwo pewność, że komputer nie jest zainfekowany wirusowym oprogramowaniem. W załączeniu przedstawiamy propozycję użycia jednego z ogólnodostępnych programów wraz z instrukcją jego użycia.

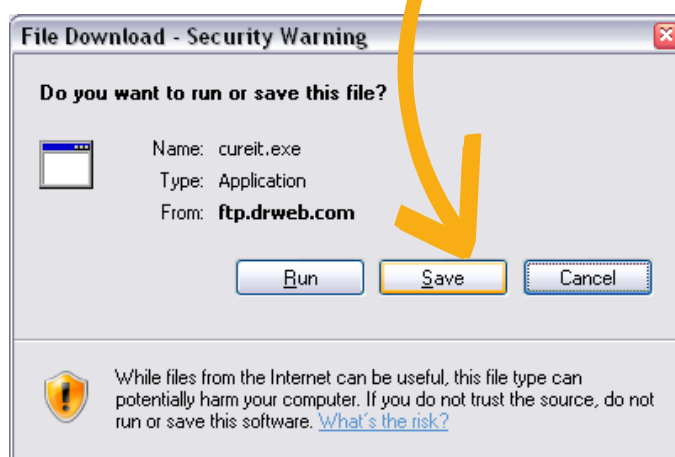
Zespół Polbank24

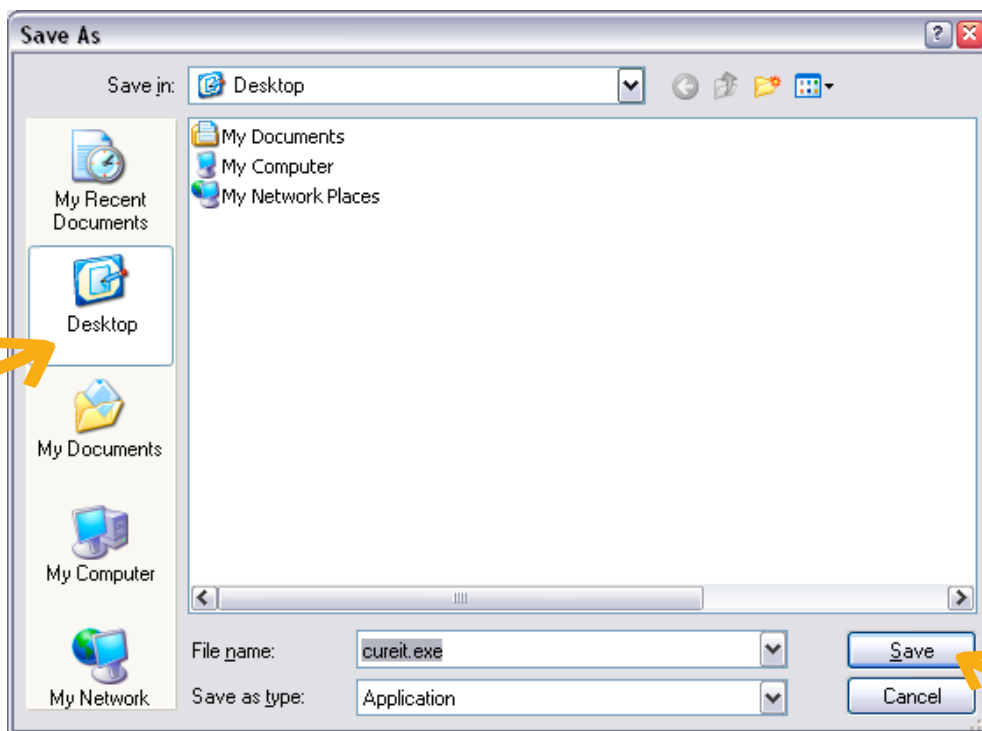
## Skąd pobrać program skanujący i jak go zainstalować?

1. Aby pobrać ogólnodostępny program skanujący, należy:
  - a) wejść na stronę <http://www.drweb32.pl/>
  - b) pobrać lewym przyciskiem myszki darmowe narzędzie Dr.WEB CureIt!



2. Na ekranie pokaże się okno takie jak poniżej, gdzie należy kolejno wybrać:
  - a) **Zapisz (Save)**
  - b) Wybrać miejsce, gdzie zostanie zapisany plik „cureit.exe”, na przykład na **Pulpit (Desktop)**
  - c) **Zapisz (Save)**

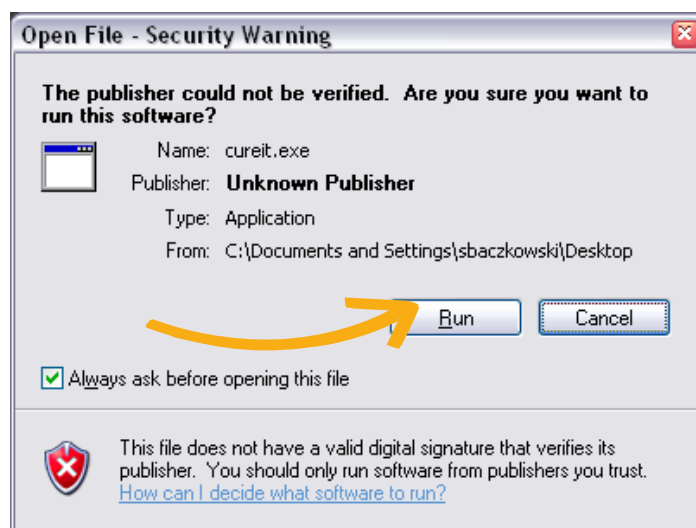




3. Po wykonaniu tych działań na pulpicie pokaże się nowy plik „**cureit.exe**”



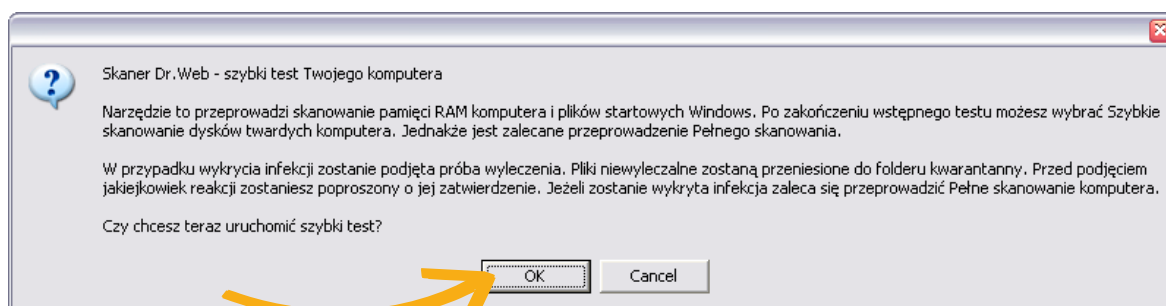
4. Wystarczy dwukrotnie nacisnąć lewy przycisk myszki na ikonie programu „**cureit.exe**”, a na ekranie pojawi się okienko z pytaniem, czy chcemy uruchomić program skanujący. Wybieramy **Uruchom (Run)**.



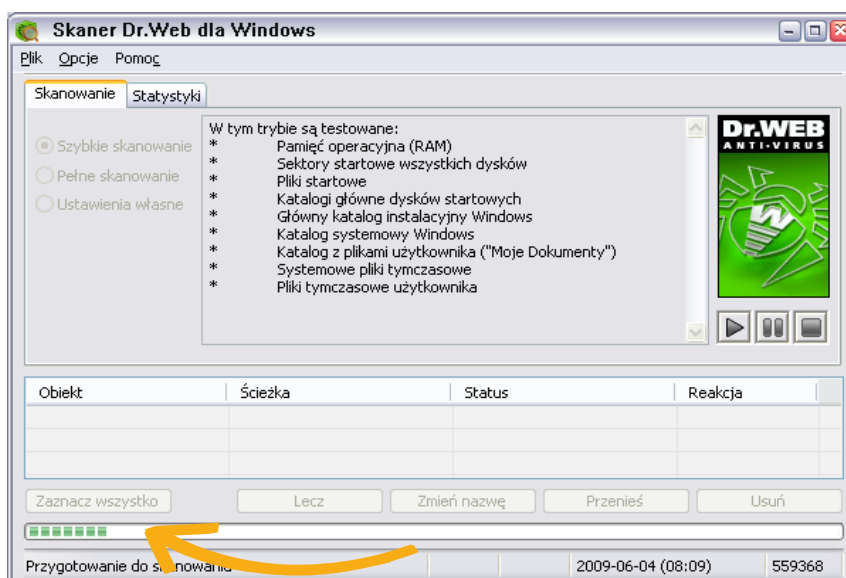
5. W kolejnym oknie programu wybieramy **Start**.



6. Potwierdzamy wykonanie testu, wybierając opcję **OK**.



7. Program rozpocznie sprawdzanie pamięci komputera oraz wszystkich plików zainstalowanych na komputerze pokazując stan skanowania na pasku.



8. Gdy program wykryje na komputerze jakiegokolwiek wirusy, poprosi o zgodę na ich usunięcie oraz ponowne uruchomienie komputera.

9. Po wybraniu opcji **Tak** program usunie wirusy i zrestartuje samodzielnie komputer.

Prezentowane powyżej informacje oparte są na faktach opisanych w ogólnodostępnych publikacjach i służą jedynie poszerzeniu wiedzy ich czytelników o zagrożeniach występujących w Internecie.